

Uso de las TIC's por parte de los escolares riojanos



O.R.S.I.
Observatorio Riojano para la
Sociedad de la Información

Gobierno de La Rioja
www.larioja.org



Agencia del
Conocimiento y
la Tecnología





ÍNDICE

- 1. INTRODUCCIÓN**
- 2. OBJETIVOS DEL ESTUDIO**
- 3. METODOLOGÍA**
 - 3.1. TRABAJOS CUANTITATIVOS**
 - 3.2. TRABAJOS CUALITATIVOS**
- 4. ANÁLISIS DE RESULTADOS**
 - 4.1 ALUMNOS DE PRIMARIA**
 - 4.1.1 Equipamiento TIC en el hogar**
 - 4.1.2 Usos de las TIC's: Ordenador e Internet**
 - 4.1.2.1. Usos extraescolares**
 - 4.1.2.2. Usos escolares**
 - 4.1.3. Teléfono móvil**
 - 4.2. ALUMNOS DE E.S.O., BACHILLERATO Y CFGM**
 - 4.2.1. Equipamiento TIC en el hogar**
 - 4.2.2. Usos de las TIC's: Ordenador e Internet**
 - 4.2.2.1. Usos extraescolares**
 - 4.2.2.2. Usos escolares**
 - 4.2.3. Formación en TIC's**
 - 4.2.4. Teléfono móvil**
 - 4.3. PROFESORES**
 - 4.3.1. Usos académicos de las TIC's**
 - 4.3.2. Valoración del equipamiento del centro y de los usos realizados**
 - 4.3.3. Formación en TIC's**
 - 4.3.4. Seguridad**
 - 4.4. DIRECTORES Y JEFES DE ESTUDIOS**
- 5. RESUMEN**
- 6. CONCLUSIÓN**
- 7. CONSEJOS DE NAVEGACIÓN SEGURA**



1. INTRODUCCIÓN.

Los contenidos y conductas ilícitos y nocivos en Internet constituyen un motivo de preocupación constante para los legisladores, el sector de las TIC's, las administraciones públicas, las ONG's y los usuarios finales, en especial los educadores, tanto padres como profesores.

El uso de Internet y las nuevas tecnologías está creciendo. El acceso a Internet desde el domicilio está aumentando en términos de cuota de mercado, y los menores se conectan en la escuela o lugares públicos cuando no disponen de acceso en sus domicilios.

Actualmente puede hablarse de una nueva generación, la Generación Net, de niños de más de 8 años que han crecido totalmente rodeados de ordenadores, en plena expansión de Internet, y están totalmente acostumbrados a conectarse a la red. Aunque muchos son hijos de internautas, otros lo son de padres que desconocen Internet. Esta diferencia generacional puede suponer una parte del actual problema sobre el posible peligro de Internet para el público infantil.

Divulgar e impulsar el uso de Internet de una manera segura ha sido considerado por el Gobierno de La Rioja, a través de la Agencia del Conocimiento y la Tecnología, como un objetivo fundamental para el desarrollo de la Sociedad del Conocimiento. Por ello, se ha puesto en marcha una iniciativa denominada Navega en Familia.

Con frecuencia se oye hablar de Internet como de un intruso en la familia. El problema no es del instrumento en sí mismo, sino del empleo que se haga de él. Internet ha multiplicado las posibilidades educativas, culturales, lúdicas e informativas de manera extraordinaria, pero la situación más frecuente en muchas familias es la de un cierto dominio técnico de Internet por parte de los hijos, en contraste con el desconocimiento por parte de sus padres, lo cual plantea dificultades educativas e incluso de relación.

Los principales esfuerzos deben ir dirigidos hacia una educación en una sana mentalidad crítica, y a fomentar la capacidad de selección de contenidos y aprovechamiento del tiempo.

Así, este Plan está enfocado principalmente a la divulgación de los métodos y herramientas existentes para que los menores lleven a cabo una navegación segura, haciendo hincapié en la formación y en la divulgación, dirigida tanto a padres y tutores como a niños, a quienes se les enseña a localizar contenidos apropiados sin perderse en la red.

Pero de forma previa resulta imprescindible saber cuál es la situación real en nuestra Comunidad. La puesta en marcha de políticas activas requiere información sobre la situación existente. Se necesita, por tanto, "tomar el pulso" a la realidad de nuestros niños y jóvenes para adoptar las medidas necesarias para conseguir que los usuarios tomen conciencia de los riesgos, estén informados y cuenten con recursos para prevenir o hacer frente a los problemas.

Así, este estudio trata de averiguar cuál es la incidencia de las TIC's en los niños y jóvenes riojanos, partiendo de sus principales lugares de referencia, los centros educativos, y analizando su relación con las nuevas tecnologías, el papel que éstas



desempeñan en su formación académica y personal y en sus relaciones y la medida en que sus profesores integran las TIC en este proceso formativo.

2. OBJETIVOS DEL ESTUDIO

La Agencia del Conocimiento y la Tecnología, a través del Observatorio Riojano para la Sociedad de la Información, pretende, a través de este estudio, conocer y analizar los usos de las TIC existentes en el ámbito educativo de La Rioja por parte de profesores y alumnos, profundizando en los equipamientos y los usos personales de estos últimos. Todo ello sin olvidar aspectos como la seguridad, el acceso a contenidos no apropiados o la existencia de experiencias de acoso a través de la red o del teléfono móvil.

Para la consecución de este objetivo, se plantean los siguientes objetivos específicos:

- Conocer el nivel de equipamiento tecnológico existente en los centros escolares.
- Definir el "universo multimedia" de los alumnos.
- Identificar el nivel de conocimiento y los sistemas de aprendizaje de las TIC de profesores y alumnos.
- Conocer los usos de las nuevas tecnologías en los ámbitos académico y personal del alumno, con especial atención a los potenciales niveles de inseguridad a los que los menores puedan estar exponiéndose.
- Evaluar la eficacia de los usos de las TIC: habilidades de búsqueda, niveles de intuición y dispersión, aprovechamiento de los canales de comunicación, etc.
- Identificar el grado de integración de las TIC en el desarrollo académico desde una perspectiva pedagógica.

3. METODOLOGÍA.

La metodología de trabajo se basa en la aplicación de una herramienta cuantitativa de recogida y análisis de información y de instrumentos cualitativos para la localización de aquellos aspectos no cuantificables o realidades que no pueden ser recogidas por un cuestionario.

3.1. Trabajos cuantitativos.

La técnica cuantitativa utilizada es la entrevista, que se ha implantado mediante cuestionario semiestructurado a una muestra representativa de los dos colectivos que conforman los subuniversos:

- Alumnado:
 - Escolares que en la actualidad cursan alguno de los últimos cuatro cursos de Educación Primaria (3º,4º,5º o 6º).
 - Alumnos estudiantes de la E.S.O, Bachillerato y Ciclos Formativos de Grado Medio.
- Formadores:
 - Profesores.
 - Directores y jefes de estudio.



Con el objeto de obtener la información relativa a la realidad de cada uno de los colectivos participantes, se elaboraron cuatro cuestionarios distintos, adaptados a cada uno de ellos. En el caso del alumnado, el diseño diferenciado de cuestionarios busca adecuar el lenguaje empleado en las preguntas con las expresiones conocidas y utilizadas por los jóvenes y, de manera especial, por los más pequeños. Estos ajustes no modifican, sin embargo, la organización temática del cuestionario de los escolares, en donde se respeta la existencia de seis bloques de interés:

INDICADORES APLICADOS EN LOS CUESTIONARIOS DE LOS ALUMNOS	
Equipamiento TIC en sus hogares	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Equipamiento informático (tipo de equipamiento) ➤ Acceso a Internet (tipo de acceso) ➤ Telefonía móvil (prestaciones) ➤ Otros equipamientos: periféricos, cámara de fotos digital, TV de pago, etc.
Usos personales	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Uso de los equipamientos (PC, Internet y telefonía móvil): frecuencia, lugares de uso, principales motivaciones (fines de uso y causas de no uso) ➤ Especificación de los usos de la red: identificación de itinerarios de búsqueda y navegación previstos antes de la conexión, tiempo dedicado a la conexión (tiempos de búsqueda y de exploración de la información deseada), áreas temáticas de los espacios más visitados, etc. ➤ Existencia de control externo del acceso -padres o tutores- y uso de filtros de contenidos ➤ Relaciones establecidas a través de la red: motivación y evolución de las mismas
Usos académicos	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Grado de disponibilidad de las TIC en el centro de estudios ➤ Usos en horario lectivo (asignaturas y frecuencia) y en horario extraescolar: nivel de accesibilidad (horarios y equipos) y principales finalidades
Valoración de usos	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Valoración del uso de las TIC en el aula y en la vida personal
Valoración de contenidos	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Percepción y acceso a contenidos inapropiados ➤ Experiencias en las relaciones personales iniciadas o desarrolladas on-line
Formación TIC	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Valoración de la propia formación en TIC ➤ Tipo de formación adquirida: temas y canales

En el caso de los profesores y los directores o jefes de estudios los indicadores aplicados han sido los siguientes:



INDICADORES APLICADOS EN LOS CUESTIONARIOS DE LOS PROFESORES	
Uso académico de las TIC	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Utilización en el desarrollo de la actividad docente: <ul style="list-style-type: none"> ○ En las clases ○ En los trabajos personales de los alumnos ➤ Efectos del uso de las TIC en el diseño y el desarrollo de las asignaturas
Valoración del uso de las TIC	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Valoración del equipamiento existente en el centro ➤ Nivel de integración de las TIC en la actividad docente ➤ Aspectos mejorables en esta integración
Formación TIC	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Valoración de la propia formación en TIC ➤ Tipo de formación adquirida: temas y canales ➤ Sistemas de formación a los que habitualmente accede
Percepciones sobre el uso de los alumnos	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Valoración de las habilidades de los alumnos en el uso de las TIC ➤ Percepción de exposición a contenidos ilícitos y usos inapropiados

INDICADORES APLICADOS EN LOS CUESTIONARIOS DE LOS DIRECTORES Y JEFES DE ESTUDIO	
Equipamientos TIC	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Espacios dedicados al uso de las TIC para profesores y alumnos ➤ Grado de importancia de las TIC en los ámbitos de docencia y gestión del centro
Valoración del uso de las TIC	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Valoración del equipamiento existente en el centro ➤ Nivel de integración de las TIC en la actividad docente del centro ➤ Aspectos mejorables en esta integración
Formación TIC	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sistemas de formación para profesores y alumnos ➤ Valoración de los programas de formación ➤ Identificación de carencias o aspectos mejorables en este ámbito
Percepciones sobre el uso de los alumnos	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Valoración de las habilidades de los alumnos en el uso de las TIC ➤ Percepción de exposición a contenidos ilícitos y usos inapropiados

El **ámbito geográfico** del estudio abarca toda la Comunidad Autónoma de la Rioja, si bien es uno de los aspectos sobre los que, junto con el ciclo académico, se ha procedido a estratificar para la elaboración de la muestra. Se han considerado así cuatro localizaciones geográficas en las que están además presentes los Centros Rurales Agrupados (C.R.A), con lo que se ha buscado garantizar la participación de la mayor parte posible de las comarcas de la región:

- **Rioja Alta:** es la región más occidental de la Comunidad Autónoma. Sus principales municipios están situados en las comarcas de Haro, Santo Domingo de la Calzada, Ezcaray, Nájera y Anguiano.
- **La Rioja Media** es la región central de La Rioja. Logroño y Cameros son sus principales municipios, si bien el caso de la capital requiere una atención aparte.
- **La Rioja Baja** es la región más al este de esta Comunidad Autónoma. Las comarcas de Arnedo, Calahorra y Cervera comprenden los municipios más importantes de la misma.
- **Logroño:** por tratarse de la capital, y reunir según los datos del Instituto Nacional de Estadística al 47,21% de la población riojana, Logroño representa el cuarto grupo dentro de la estratificación geográfica diseñada para esta investigación.

En cada una de las regiones -excepto en el caso de Logroño- se efectúa además una distribución de los municipios según su número de habitantes. Así, se establecen tres tamaños poblacionales: menos de 2.000 habitantes, de 2.000 a 10.000 y más de 10.000 habitantes.

Junto al ámbito geográfico, el **ciclo académico** ha sido el otro elemento estratificado en la elaboración de la muestra. Se han diferenciado los siguientes grupos, que se corresponden con las etapas formativas contempladas entre los 8 y los 17 años por el sistema educativo español:

CICLO	CURSOS		EDAD
EDUCACIÓN PRIMARIA	√ 3º	√ 5º	Entre los 8 y los 12 años
	√ 4º	√ 6ª	
EDUCACIÓN SECUNDARIA OBLIGATORIA	√ 1º	√ 3º	Entre los 12 y los 16 años
	√ 2º	√ 4º	
BACHILLERATO Y CICLOS FORMATIVOS DE GRADO MEDIO	√ 1º	√ 2º	Entre los 16 y los 18 años

La distribución por ciclo, zona y población de los 27.657 alumnos que conforman el universo de estudio es la siguiente:



Universo de estudio

	Menos de 2.000 habitantes	De 2.000 a 10.000 habitantes	Más de 10.000 habitantes	TOTAL
RIOJA ALTA				
3º- 6º PRIMARIA	408	661	-	1069
ESO	115	1043	334	1492
BACHILLERATO	489	572	147	1208
CICLOS FORMATIVOS	-	161	52	213
TOTAL	1012	2437	533	3982
RIOJA MEDIA				
3º- 6º PRIMARIA	351	832	-	1183
ESO	-	840	-	840
BACHILLERATO	-	398	-	398
CICLOS FORMATIVOS	-	57	-	57
TOTAL	351	2127	-	2478
RIOJA BAJA				
3º- 6º PRIMARIA	133	628	1854	2615
ESO	-	461	2255	2716
BACHILLERATO	-	-	278	278
CICLOS FORMATIVOS	-	-	454	454
TOTAL	133	1089	5311	6533
LOGROÑO				
3º- 6º PRIMARIA	-	-	-	5580
ESO	-	-	-	6100
BACHILLERATO	-	-	-	1857
CICLOS FORMATIVOS	-	-	-	1127
TOTAL	-	-	-	14664

Teniendo en cuenta todo ello, la muestra aplicada en el grupo de alumnos es la siguiente:

Muestra

	Menos de 2.000 habitantes	De 2.000 a 10.000 habitantes	Más de 10.000 habitantes	TOTAL
RIOJA ALTA				
3º- 6º PRIMARIA	-	81	117	198
ESO	-	115	68	183
BACHILLERATO	-	15	22	37
CICLOS FORMATIVOS	-	27	4	31



TOTAL	-	238	211	449
	RIOJA MEDIA			
3º- 6º PRIMARIA	57	150	-	207
ESO	-	113	-	113
BACHILLERATO	-	34	-	34
CICLOS FORMATIVOS	-	-	-	
TOTAL	57	297	-	354
	RIOJA BAJA			
3º- 6º PRIMARIA	31	97	217	345
ESO	11	47	271	329
BACHILLERATO	-	-	95	95
CICLOS FORMATIVOS	-	-	58	58
TOTAL	42	144	641	827
	LOGROÑO			
3º- 6º PRIMARIA	-	-	-	722
ESO	-	-	-	937
BACHILLERATO	-	-	-	269
CICLOS FORMATIVOS	-	-	-	95
TOTAL	-	-	-	2023

Antes de comenzar el trabajo de campo, se realizó un pretest de 60 encuestas para confirmar la validez del cuestionario, su comprensión por parte de los informantes y la adecuación de los procedimientos de trabajo establecidos.

Finalmente, la grabación y la depuración de los datos ha sido posible gracias al diseño de cuatro bases de datos Access -una por cada tipo de cuestionario- que han facilitado el posterior análisis con la herramienta estadística SPSS v12.0.

3.2. Trabajos Cualitativos.

Además de las entrevistas personales de carácter cuantitativo, se han implantado tres técnicas que han permitido profundizar en los hábitos y usos tecnológicos de los escolares riojanos.

Estas herramientas fueron las entrevistas de pares, las dinámicas de grupo y las entrevistas en profundidad. Si en los dos primeros casos los protagonistas son los escolares, en las entrevistas en profundidad los informantes son los responsables de los centros educativos (directores y jefes de estudios).

Estas tres técnicas pertenecen al ámbito de la investigación cualitativa y permiten obtener información sobre aspectos complementarios, específicamente relacionados con la comprensión de elementos no cuantificables, que sería imposible obtener de otra manera.

El caso de las entrevistas de pares destaca sobre el resto por tratarse de una herramienta que resulta especialmente adecuada para colectivos informantes jóvenes, ya que en ellas se extraen, además de discursos colectivos, informaciones relevantes como resultado de la interacción entre ambos participantes. Por la edad de estos informantes y el contexto de la investigación, esta herramienta aporta una información muy completa y enriquecedora impulsada en gran medida por el anonimato de sus participantes, quienes libres de la presencia de educadores



muestran discursos sin ningún recelo. En este caso han sido veinte los alumnos que, en parejas, -entre sí del mismo sexo y nivel académico- han participado. Por su parte, la dinámica de grupo llevada a cabo en uno de los institutos colaboradores ha contado con la participación de siete jóvenes, quienes de manera distendida han intercambiado entre sí impresiones sobre aspectos relacionados con las tecnologías, sus usos y las incidencias que éstas tienen en sus vidas.

El bloque de preguntas formuladas en ambos casos sigue un mismo guión abierto:

BLOQUES DE PREGUNTAS FORMULADAS A LOS ESTUDIANTES

- A. Usos de los equipamientos informáticos
- B. Teléfono móvil
- C. Contenidos en la red
- D. Contenidos ilícitos y usos inapropiados

Sobre las entrevistas en profundidad llevadas a cabo, han sido un total de nueve los directores y jefes de estudio que han participado. Esta herramienta se ha aplicado sobre guión abierto con los siguientes apartados:

BLOQUES DE PREGUNTAS FORMULADAS A LOS DIRECTORES Y JEFES DE ESTUDIO

- A. Análisis de la Sociedad de la Información
- B. Equipamientos y espacios TIC
- C. Formación TIC
- D. Contenidos ilícitos y usos inapropiados

La información obtenida en estas entrevistas ha servido para conocer de primera mano aspectos relacionados con el equipamiento y la formación tecnológica de centros y escolares riojanos. Las impresiones vertidas por directores y jefes de estudio se complementan con las opiniones emitidas por los profesores en los cuestionarios, por lo que se puede afirmar que, gracias a la aplicación de ambas técnicas de investigación, se dispone de información sobre el panorama tecnológico en los centros riojanos desde la perspectiva de un colectivo fundamental del sistema educativo, como es el conformado por sus responsables y docentes.

4. ANÁLISIS DE RESULTADOS

Los resultados se presentan en cuatro bloques:

- 4.1. Alumnos de Primaria.
- 4.2. Alumnos de E.S.O., Bachillerato y CFGM.
- 4.3. Profesores.
- 4.4. Directores y jefes de estudios.



4.1. ALUMNOS DE PRIMARIA

FICHA TÉCNICA DE LOS ALUMNOS DE PRIMARIA	
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Conocer el nivel de equipamiento tecnológico existente en los centros escolares. ➤ Definir el 'universo multimedia' de los alumnos. ➤ Identificar el nivel de conocimiento y los sistemas de aprendizaje de las TIC. ➤ Conocer los usos de las nuevas tecnologías en los ámbitos académico y personal del alumno. ➤ Identificar el grado de integración de las TIC en el desarrollo académico desde una perspectiva pedagógica. ➤ Conocer los potenciales niveles de inseguridad a los que los menores puedan estar exponiéndose
Unidades de análisis	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Un total de 11 centros escolares repartidos por toda la Rioja
Universo	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 10.936 alumnos matriculados -según los datos de la Consejería de Educación- en Primaria (de 3º a 6º)
Muestra	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 1.472 entrevistas que cumplen criterios de segmentación por ciclo de estudios, localización geográfica y tamaño del municipio
Error muestral	<ul style="list-style-type: none"> ➤ $\pm 2,38\%$ para un nivel de confianza del 95% y máxima indeterminación ($p=q=50\%$)
Metodología	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Entrevista personal presencial y autocompletada sobre cuestionario semiestructurado
Trabajo de campo	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Las encuestas se han llevado a cabo en los propios centros entre el 30 de Octubre y el 21 de Diciembre de 2007 por un equipo de seis encuestadores.
Información adicional	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Se ha garantizado la representatividad de los alumnos de todos los cursos académicos, así como de la tipología de los centros. Se han producido diferencias entre la muestra inicialmente planteada y la muestra definitiva. Esto se debe al hecho de que la planificación sobre el número de alumnos matriculados por aula -25- no se ha correspondido con los escolares encontrados en las visitas, por lo que ha sido necesario ajustar el número de alumnos participantes para no recurrir ni molestar a más centros, tal y como se pidió desde la Consejería de Educación del Gobierno de La Rioja

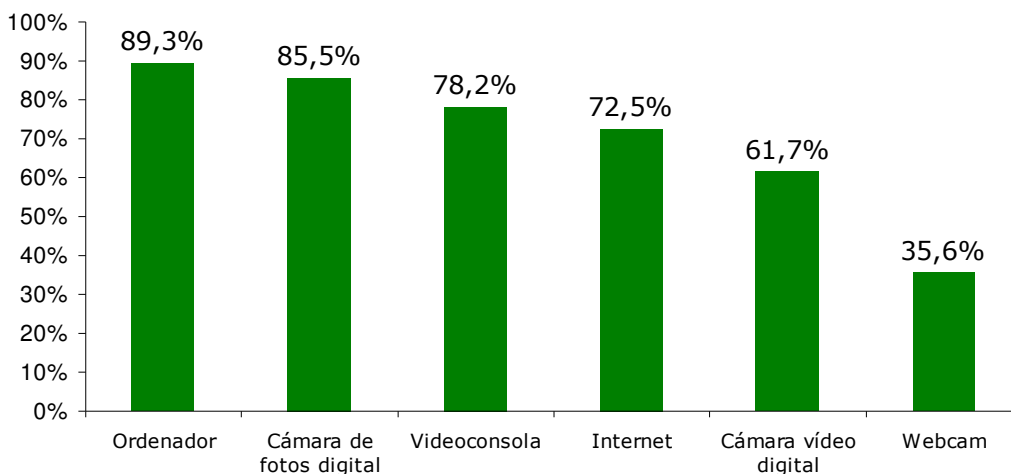
4.1.1. Equipamientos TIC en el hogar

El ordenador es el equipamiento que está más presente en los hogares de los niños entre 8 y 12 años: casi 9 de cada 10 alumnos de primaria afirman disponer de ordenador en su casa.

Destaca el hecho de que en el 39% de los casos el ordenador está situado en la propia habitación del niño.

Después del ordenador, los equipamientos más habituales son la cámara de fotos digital (85,5%), la videoconsola (78,2%) y la conexión a Internet (72,5%).

¿Cuál de estos equipamientos tienes en tu casa?



Base: Total alumnos de primaria (1.472)

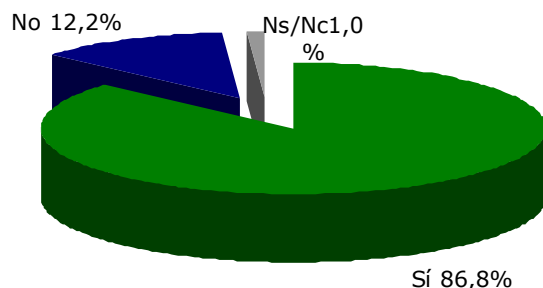
4.1.2. Usos de las TIC's: Ordenador e Internet

4.1.2.1. Usos extraescolares

Uso del ordenador

Ante la pregunta de si utilizan el ordenador (sin Internet) fuera del colegio, los alumnos de primaria responden masivamente de manera afirmativa: un 86,8% afirman utilizarlo.

¿Utilizas el ordenador fuera del colegio?

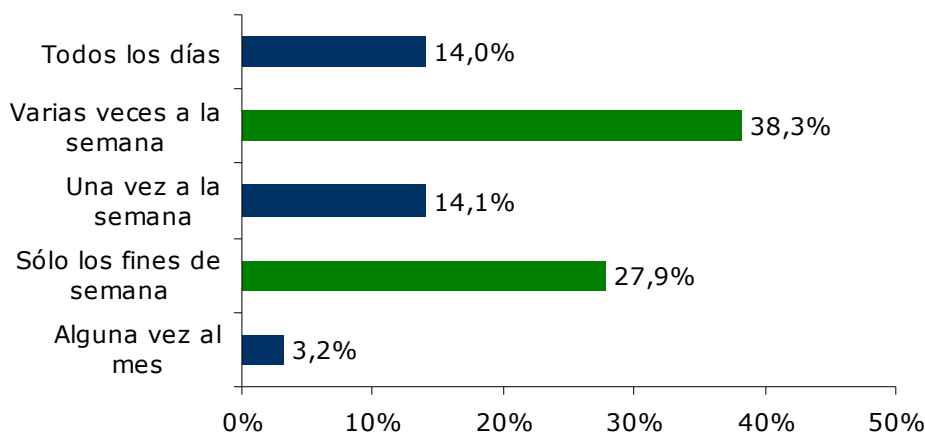


Base: Total alumnos de primaria (1.472)

En cuanto al lugar de uso, la mayor parte de los niños utilizan el ordenador en su casa (85,1%) y son muy pocos los que lo utilizan en centros públicos (4,7%) o en la casa de amigos o familiares (6,5%).

En cuanto a la frecuencia de uso vemos como un 38,3% de los alumnos de primaria utilizan el ordenador varias veces a la semana y un 27,9% sólo los fines de semana. Tan sólo un 14% lo usan a diario. Atendiendo al sexo apreciamos que los niños hacen un uso algo más intensivo que las niñas (el 17% de los niños lo utilizan a diario frente al 11% de las niñas).

¿Con qué frecuencia utilizas el ordenador?



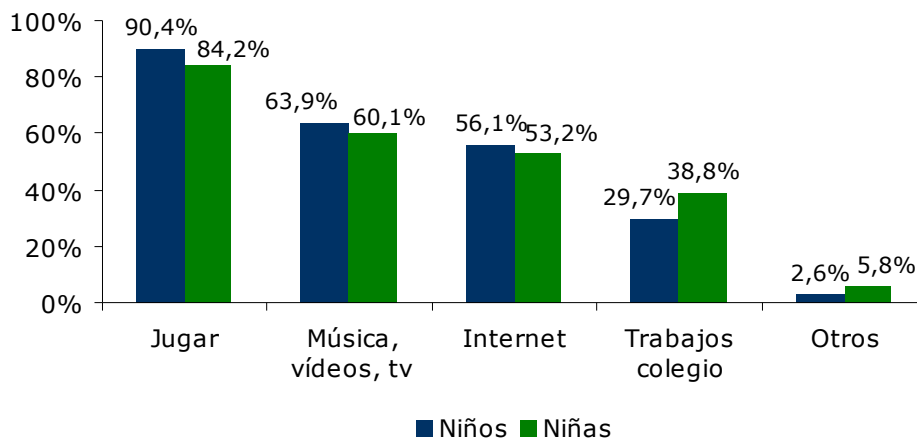
Base: Alumnos que utilizan el ordenador (1.278)

Entre los usos principales que los niños dan al ordenador destaca el ocio: un 87,4% lo utiliza para jugar y un 62,1% para escuchar música o ver vídeos, mientras que sólo un 34,1% lo utiliza para hacer los deberes o estudiar.



Encontramos ligeras diferencias entre los usos que niños y niñas dan al ordenador. Como vemos en el siguiente gráfico no existen muchas diferencias por sexo en el uso del ordenador para escuchar música, ver vídeos o conectarse a Internet, pero sí son más los niños que lo utilizan para jugar y más las niñas que lo usan para realizar las tareas escolares.

¿Para qué usas habitualmente el ordenador? (Respuesta múltiple)

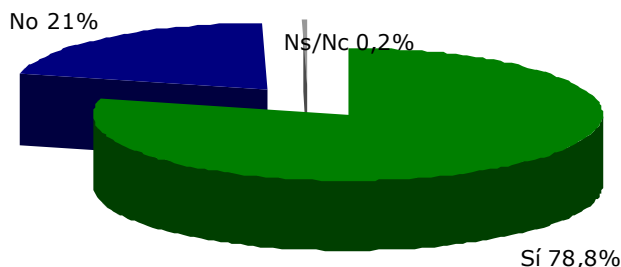


Base: Alumnos que utilizan el ordenador (1.278)

Uso de Internet

Antes veíamos que un 72,5% de los alumnos de primaria disponían de conexión a Internet en su casa, pero son más -un 78,8%- los que se conectan. Internet no es una herramienta utilizada exclusivamente por los adolescentes y los adultos, sino que en edades tempranas ya manifiestan interés, y en muchos casos gran destreza, por su uso.

¿Te conectas a Internet?



Base: Total alumnos de primaria (1.472)

Atendiendo al sexo, son más los niños que las niñas que se conectan a Internet: un 81,6% de los niños frente a un 75,9% de las niñas.

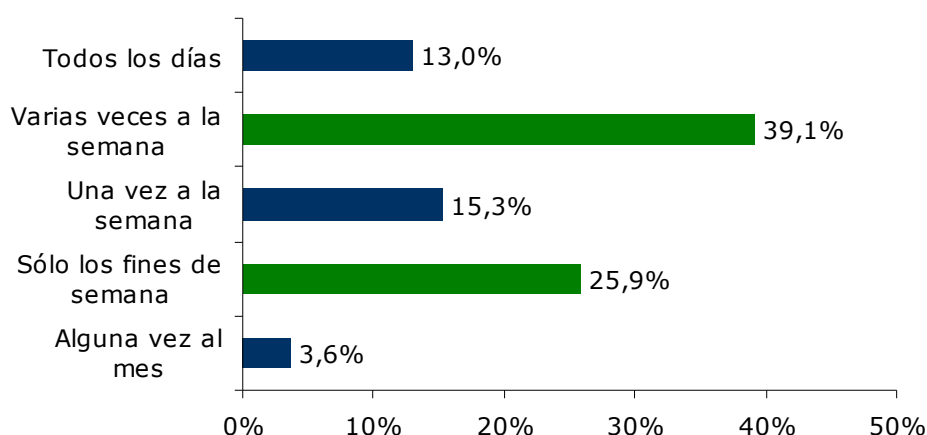


Al igual que ocurre con el uso del ordenador, la mayor parte de los niños de primaria se conectan a Internet en su propia casa (el 76,6%), aunque en relación al uso del ordenador aumenta ligeramente el porcentaje de quienes se conectan desde la casa de amigos o familiares (10,8%), desde centros públicos (6,4%) y desde el colegio (6,3%).

En cuanto a la frecuencia de uso de Internet, ésta se mantiene prácticamente invariable respecto a la del ordenador: el 39,1% de los alumnos de primaria se conectan varias veces a la semana, el 25% lo hace sólo los fines de semana y el 13% lo hace a diario.

Además, un 40,8% dicen dedicar todo el tiempo que pueden a cada conexión.

¿Con qué frecuencia te conectas a Internet?



Base: alumnos de primaria que utilizan Internet (1.160)

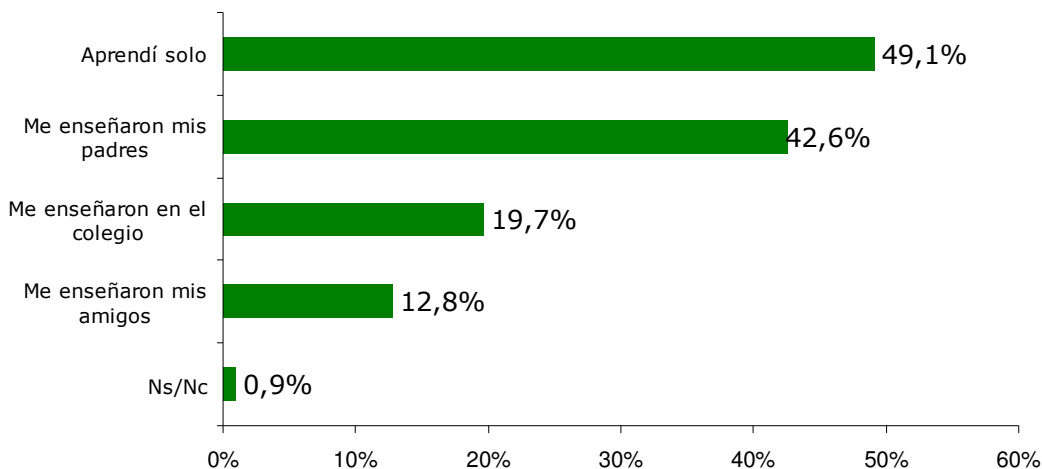
Además de conocer los hábitos funcionales que los escolares tienen de Internet, resulta fundamental conocer cuáles han sido sus modelos de referencia a la hora de decidirse inicialmente a navegar por la red. El modo de aprendizaje no sólo determina los hábitos saludables, sino que contribuye firmemente a que los escolares empleen la red tanto para su formación como para su ocio, pero siempre de una manera equilibrada y segura.

Casi la mitad de los niños han aprendido a navegar por Internet ellos solos, un 42,6% señala que les han enseñado sus padres y un 19,7% han aprendido en el colegio.

Aquí también encontramos diferencias por sexo, siendo más los niños que afirman haber aprendido ellos solos que las niñas (54,9% frente a 42,7%).



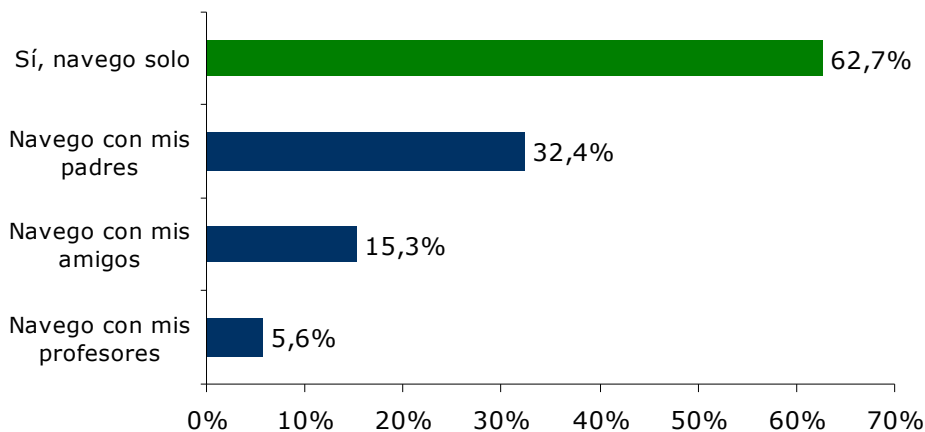
¿Cómo aprendiste a usar Internet? Respuesta múltiple



Base: alumnos de primaria que utilizan Internet (1.160)

Otro dato preocupante es que 6 de cada 10 niños de entre 8 y 12 años acceden a Internet cuando están solos, sin compañía ni supervisión de ningún adulto.

Cuando te conectas a Internet ¿estás solo? Respuesta múltiple



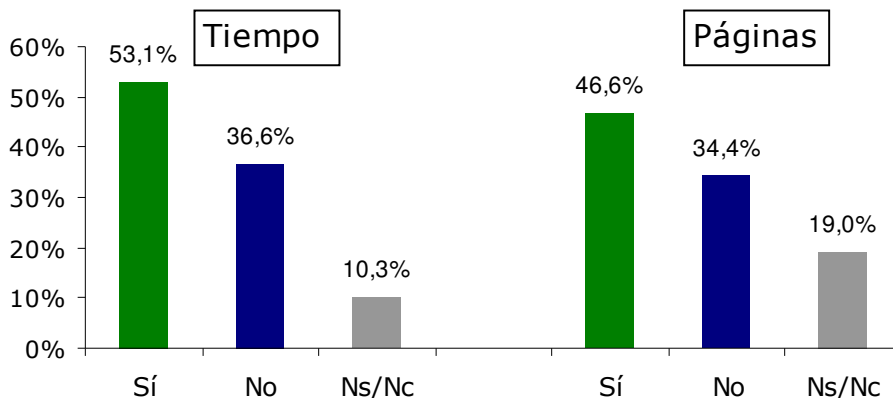
Base: alumnos de primaria que utilizan Internet (1.160)

Sin embargo, aunque la mayoría de los niños navegan solos, como vemos en el siguiente gráfico, aproximadamente la mitad de los menores tienen la percepción de que sus padres les controlan el uso que hacen de Internet, tanto en el tipo de páginas que visitan (46,6%) como, sobre todo, en el tiempo que emplean (53,1%).

Destaca también el alto porcentaje de niños, cerca del 20%, que desconocen si sus padres ejercen algún control o conocen las webs que visitan.



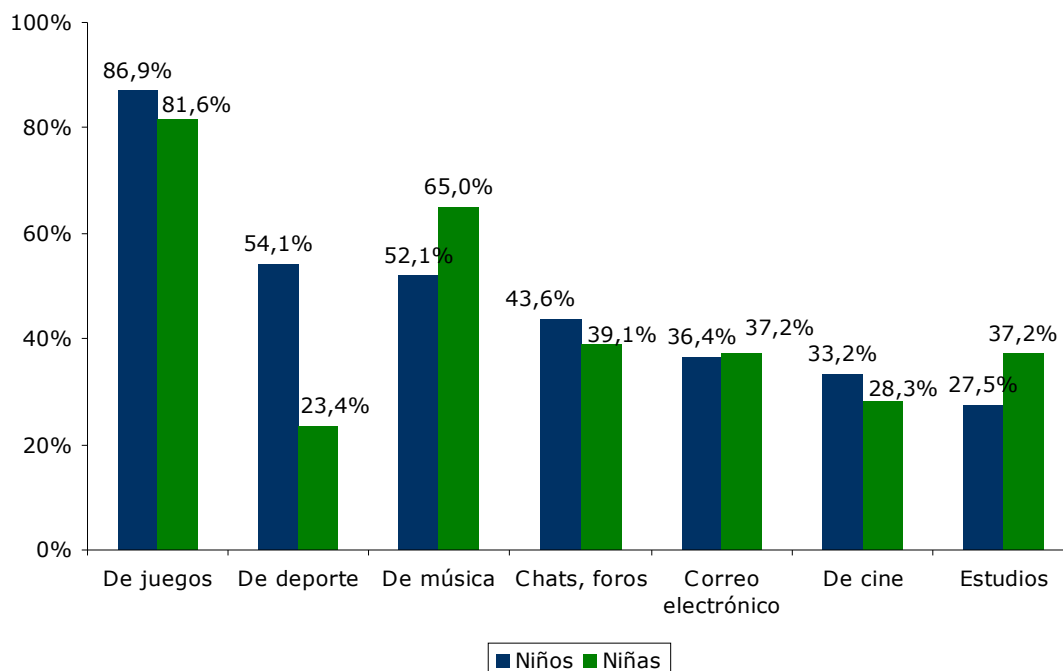
¿Te controlan tus padres cuando usas Internet?



Base: alumnos de primaria que utilizan Internet (1.160)

En cuanto al tipo de páginas visitadas, vemos como los contenidos preferidos por los más pequeños están relacionados con los juegos. De nuevo encontramos diferencias entre niños y niñas: los niños destacan ante todo las páginas de deportes y las niñas las de música y las relacionadas con los estudios.

¿Qué tipo de páginas visitas en Internet? Respuesta múltiple



Base: alumnos de primaria que utilizan Internet (1.160)

En general, la mayoría de los niños afirman no tener dificultades para encontrar la información que buscan en Internet. Sólo un 9,1% dicen tener dificultades para

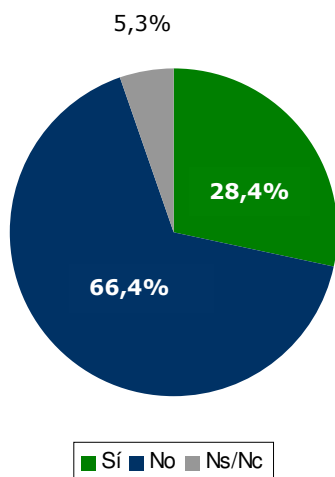
localizar información. Además, un 64,9% localizan con rapidez páginas web con contenidos adecuados para su edad.

Como hemos visto, para los más pequeños Internet es ante todo una herramienta de ocio, pero también de comunicación. Los menores emplean habitualmente el correo electrónico y participan en foros y chats, pero estas herramientas las utilizan principalmente para mantener el contacto con amistades no originadas a través de la red. En cualquier caso destaca que un 32,2% de los niños de primaria aseguran haber entablado amistad con desconocidos a través de Internet.

Más alarmante es el hecho de que casi un tercio se han sentido en alguna ocasión asustados o amenazados por contenidos o personas en la red (las niñas en mayor proporción que los niños).

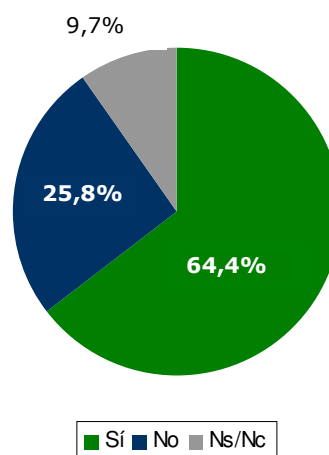
El dato positivo se deriva de que el 64,4% de quienes se han sentido asustados han pedido ayuda, aunque todavía hay un porcentaje importante de menores (el 25,8%) que a pesar de haber tenido miedo no han solicitado ayuda a nadie.

¿Te has asustado o has tenido miedo alguna vez cuando estabas usando Internet?



Base: alumnos de primaria que utilizan Internet (1.160)

¿Pediste ayuda a alguien?

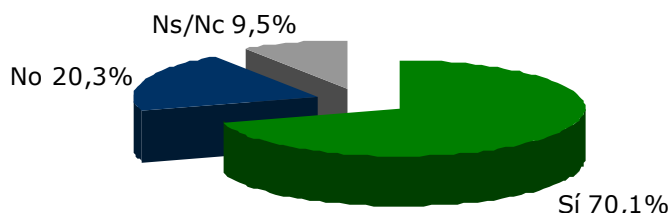


Base: alumnos de primaria que han sentido miedo (329)

4.1.2.2. Usos escolares de las TIC's

El 70,1% de los niños de primaria utilizan las Nuevas Tecnologías en alguna de sus clases.

¿Utilizas las Nuevas Tecnologías en alguna de tus clases?



Base: Total alumnos de primaria (1.472)

Se ha preguntado también a los niños si en su colegio hay ordenadores y conexión a Internet, y resulta interesante la percepción que los menores tienen sobre el equipamiento de sus centros: si bien todos los centros cuentan con ordenadores e Internet, en algunos casos hay un porcentaje importante de alumnos que creen que no es así.

4.1.3. Teléfono móvil

Si bien el teléfono móvil es uno de los equipamientos tecnológicos con mayores índices de penetración en la sociedad, según el último estudio de Ciudadanos elaborado por el ORSI el 81,2% de la población riojana mayor de 12 años dispone de móvil, el porcentaje se reduce cuando hablamos de los más pequeños: menos de la mitad de los niños de entre 8 y 12 años dispone de teléfono móvil propio.

¿Tienes teléfono móvil propio?



Base: Total alumnos de primaria (1.472)

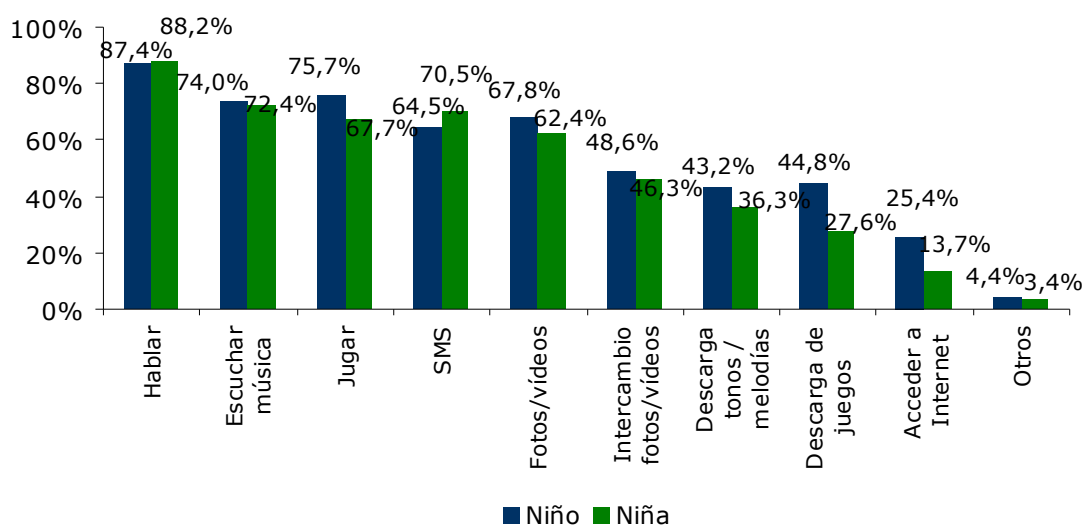


Se ha preguntado también a los niños por las prestaciones de su teléfono móvil y la mayoría tiene cámara de fotos (79,8%), reproductor de música/vídeo (75,6%), cámara de vídeo (66%) y acceso a Internet (42,6%).

Entre los principales usos que los menores hacen de su teléfono móvil está, como es lógico, el hablar (principal uso para el 87,8%). Pero hay que destacar también el papel que los niños asignan al móvil como instrumento de ocio, ya que una inmensa mayoría lo utilizan para escuchar música (73,3%) y para jugar (71,9%), por encima de usos más extendidos entre los más mayores como por ejemplo el envío de mensajes de texto.

Los usos que niños y niñas realizan del teléfono móvil son bastante similares, aunque sí encontramos algunas diferencias: los niños utilizan más el móvil para las descargas y para acceder a Internet, mientras que las niñas envían más mensajes.

¿Para qué sueles utilizar el móvil? Respuesta múltiple

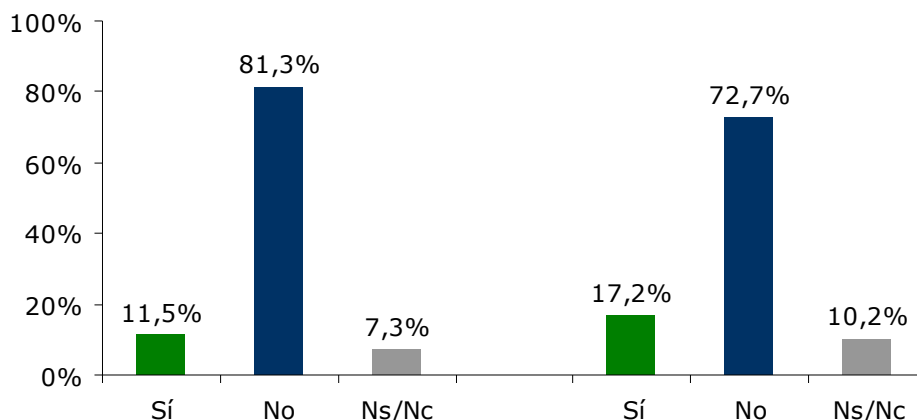


Base: Alumnos que disponen de teléfono móvil (688)

A pesar de que las principales situaciones de riesgo que pueden darse en el uso de las TIC's se suelen asociar a Internet, no podemos obviar el hecho de que también pueden estar relacionadas con el uso del móvil. Un 11,5% de los niños han recibido alguna vez llamadas o mensajes amenazantes o insultantes y un 17,2% se han sentido acosados o han pasado miedo en alguna ocasión.

¿Te han llamado al móvil alguna vez y te han insultado o amenazado?

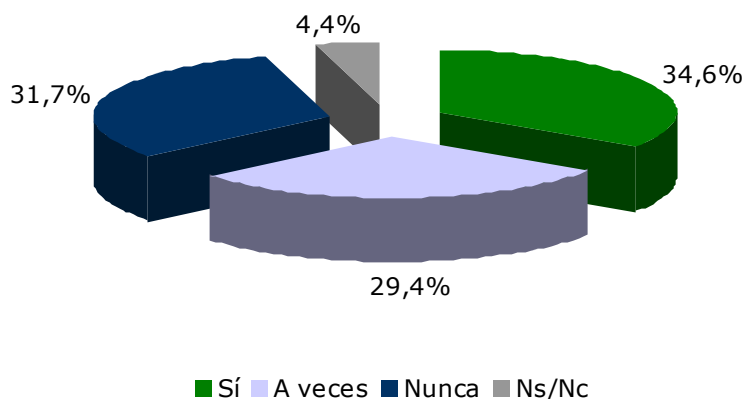
¿Has pasado miedo alguna vez con alguien desconocido que te ha llamado al móvil?



Base: Alumnos que disponen de teléfono móvil (688)

En cuanto al control que los padres ejercen sobre el uso del móvil por parte de los más pequeños, hay que destacar que a un 31,7% de los niños nunca le limitan el uso.

¿Te limitan tus padres el uso del móvil?



Base: Alumnos que disponen de teléfono móvil (688)

La principal forma en la que los padres limitan o controlan el uso del móvil a sus hijos es mediante la restricción del saldo (39,3%).

Se ha preguntado también a los niños si apagan el móvil por la noche. Con esta pregunta se trata de medir la dependencia que los menores tienen de su teléfono, dado que existen casos de auténtica adicción en edades cada vez más tempranas



que se manifiesta a través de conductas nerviosas que, en el caso del teléfono móvil, se exterioriza principalmente mediante la necesidad de tener siempre operativo el terminal. Casi tres de cada diez niños no apagan nunca el móvil por la noche.

¿Apagas el móvil por la noche?

	Niño	Niña	Total
Sí	44,5%	36,3%	40,7%
A veces	22,7%	31,4%	26,7%
Nunca	27,9%	30,1%	28,9%
Ns/Nc	4,9%	2,2%	3,7%

Base: Alumnos que disponen de teléfono móvil (688)



4.2. ALUMNOS DE E.S.O., BACHILLERATO Y CFGM

FICHA TÉCNICA DE LOS ALUMNOS DE ESO, BACHILLERATO Y CFGM	
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Conocer el nivel de equipamiento tecnológico existente en los centros escolares. ➤ Definir el 'universo multimedia' de los alumnos. ➤ Identificar el nivel de conocimiento y los sistemas de aprendizaje de las TIC. ➤ Conocer los usos de las nuevas tecnologías en los ámbitos académico y personal del alumno. ➤ Identificar el grado de integración de las TIC en el desarrollo académico desde una perspectiva pedagógica. ➤ Conocer los potenciales niveles de inseguridad a los que los menores puedan estar exponiéndose
Unidades de análisis	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Un total de 12 centros escolares repartidos por toda la Rioja
Universo	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 16.721 alumnos matriculados en E.S.O, Bachillerato y Ciclos Formativos de Grado Medio de La Rioja
Muestra	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 2.182 entrevistas que cumplen criterios de segmentación por ciclo de estudios, localización geográfica y tamaño del municipio; y 10 entrevistas de pares y 1 dinámica de grupo
Error muestral	<ul style="list-style-type: none"> ➤ $\pm 1,96\%$ para un nivel de confianza del 95% y máxima indeterminación ($p=q=50\%$)
Metodología	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Entrevista personal presencial y autocompletada sobre cuestionario semiestructurado ➤ Entrevista de pares y dinámica de grupo bajo guión semiestructurado
Trabajo de campo	<ul style="list-style-type: none"> ➤ El trabajo de campo ha sido llevado a cabo en los propios centros entre el 30 de Octubre y el 21 de Diciembre de 2007 con un total de seis técnicos de trabajos de campo.

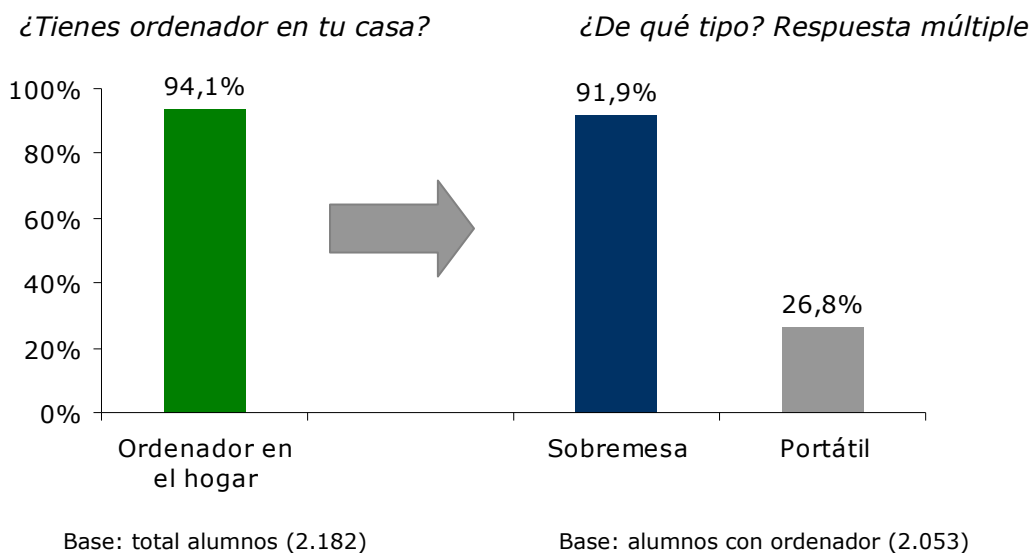


FICHA TÉCNICA DE LOS ALUMNOS DE ESO, BACHILLERATO Y CFGM	
Información adicional	<ul style="list-style-type: none"> Se ha garantizado la representatividad de los alumnos de todos los cursos académicos así como de la tipología de los centros. Se han producido diferencias entre la muestra inicialmente planteada y la muestra definitiva. Esto se debe al hecho de que la planificación sobre el número de alumnos matriculados por aula -25- no se ha correspondido con los escolares encontrados en las visitas, por lo que ha sido necesario ajustar el número de alumnos participantes para no recurrir ni molestar a más centros tal y como se pidió desde la Consejería de Educación del Gobierno de La Rioja.

4.2.1. Equipamientos TIC en el hogar

Al igual que ocurre el caso de los alumnos de primaria, el ordenador es el equipamiento más presente en los hogares de los mayores de 12 años: el 94,1% disponen de ordenador en su casa.

En estas edades aumenta el porcentaje de jóvenes que tienen el ordenador en su propia habitación: el 53,4%, frente al 39% de los niños de primaria.

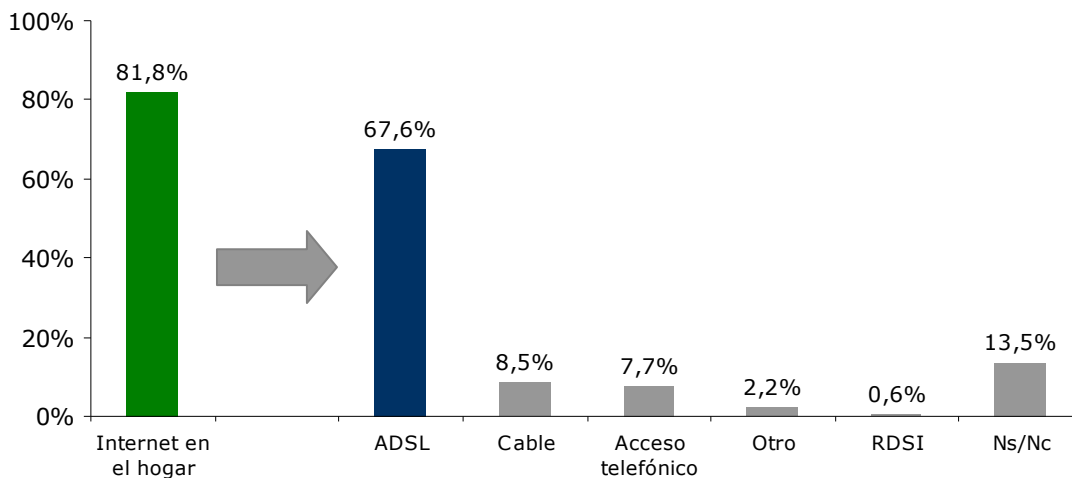


Aumenta también el número de jóvenes que tienen conexión a Internet en su casa frente a los más pequeños: un 81,8% de los jóvenes la tienen. La mayor parte de las conexiones son de banda ancha, fundamentalmente ADSL.



¿Tienes conexión a Internet en tu casa?

¿De qué tipo?



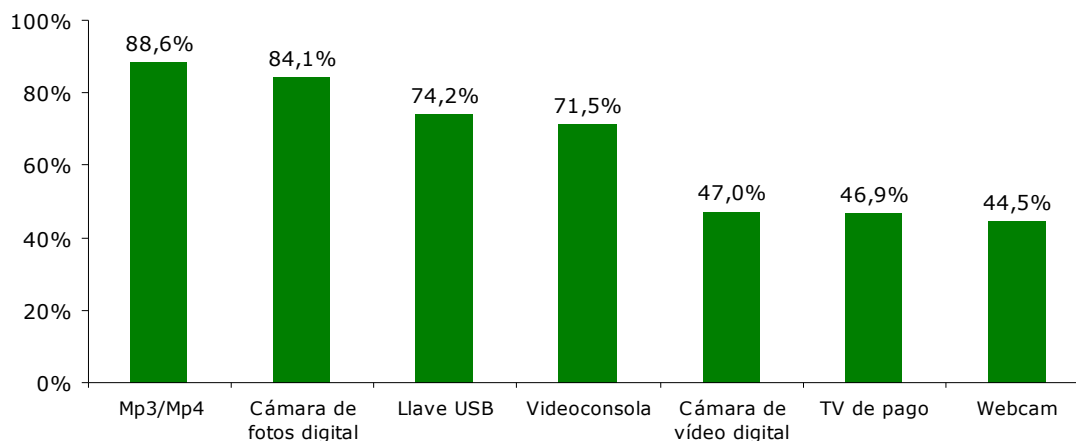
Base: total alumnos (2.182)

Base: alumnos con conexión a Internet (1.785)

Entre el resto de equipamientos destaca el reproductor de mp3 o mp4 (88,6%) y la cámara de fotos digital (84,1%).

Por sexo tan sólo encontramos diferencias significativas en las videoconsolas: un 83,5% de los chicos tienen una frente al 59,9% de las chicas.

¿Cuál de estos equipamientos tienes en tu casa?



Base: total alumnos (2.182)

En las entrevistas de pares realizadas con los jóvenes se aprecia que al hablar de equipamientos informáticos, los entrevistados diferencian entre los relacionados con actividades de ocio y entretenimiento y los que contribuyen al desarrollo de su actividad formativa. En esta diferenciación todos los equipamientos encuentran su lugar en uno u otro espacio, pero el ordenador e Internet son mencionados como herramientas cuyo uso puede ser aprovechado en ambos sentidos.

4.2.2. Usos de las TIC's: Ordenador e Internet

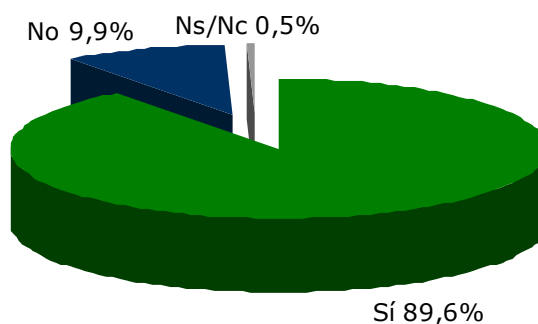
4.2.2.1. Usos extraescolares

Uso del ordenador

Casi nueve de cada diez estudiantes de E.S.O., Bachillerato y Ciclos Formativos de Grado Medio utilizan el ordenador de forma habitual fuera de su centro de estudios.

Un 45% de ellos lo utilizan a diario y la mayoría – 90,7%- lo utilizan en su casa.

¿Utilizas el ordenador fuera del centro de estudios?



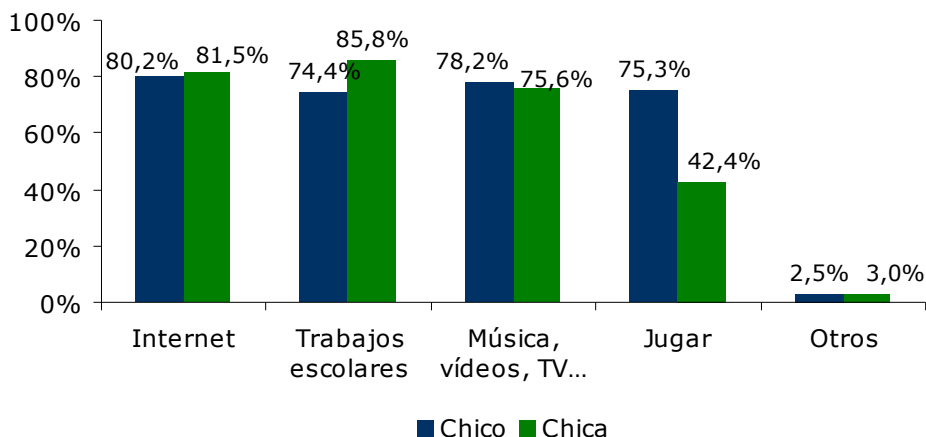
Base: total alumnos (2.182)

Entre quienes no lo utilizan, sólo uno de cada diez, el principal motivo es la falta de interés (27,2%), seguida de la falta de necesidad (16,6%).

A diferencia de los alumnos de primaria, los juegos ya no constituyen para los más mayores el principal motivo de uso del ordenador, sino que lo utilizan sobre todo para conectarse a Internet (80,9%) y para usos relacionados con la formación académica (80,3%).

De nuevo encontramos algunas diferencias significativas entre los usos que hacen chicos y chicas del ordenador: ellos lo usan más para jugar y ellas para realizar trabajos escolares.

¿Para qué usas habitualmente el ordenador? Respuesta múltiple



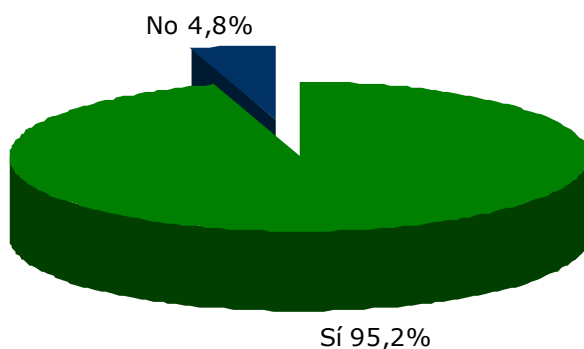
Base: Alumnos que utilizan el ordenador (1.955)

Uso de Internet

Si un 78,8% de los niños de primaria eran usuarios de Internet, en el caso de los de secundaria el porcentaje aumenta hasta el 95,2%.

Entre el pequeño porcentaje de quienes no son usuarios de Internet el principal motivo para no serlo es la falta de acceso (46,7%); tan sólo un 11,4% dicen no conectarse por falta de interés.

¿Te conectas a Internet?



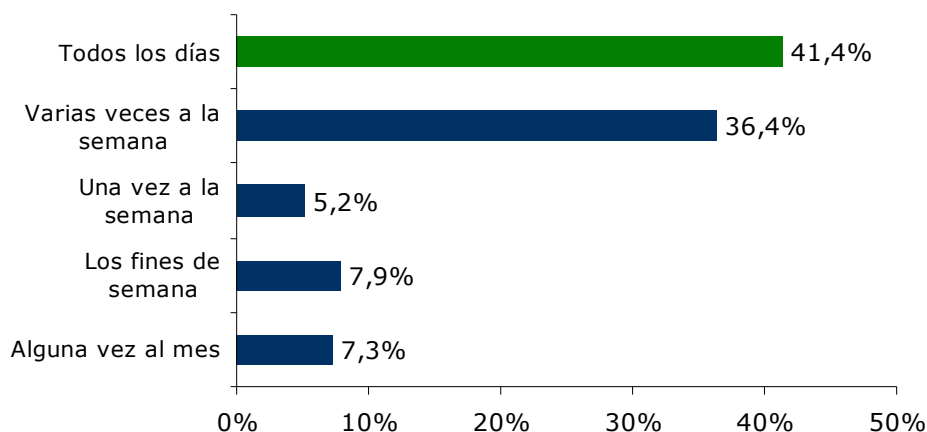
Base: Total alumnos (2.182)

Al igual que ocurre con el uso del ordenador, un 41,4% de los jóvenes acceden a Internet todos los días y la mayor parte de ellos (80,9%) lo hacen desde su casa. Además, el 35,4% dedican más de una hora a cada conexión.



De las entrevistas de pares se desprende que la frecuencia con la que los jóvenes se conectan a Internet está directamente relacionada con la climatología, afirman conectarse menos en verano, y con la programación televisiva: si ésta no les resulta interesante suelen conectarse antes de acostarse, cosa que no suelen hacer si encuentran en la televisión un programa de su gusto.

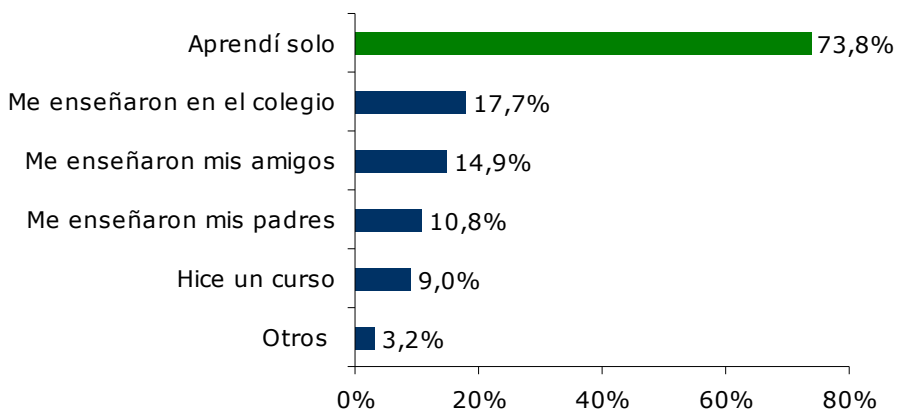
¿Con qué frecuencia te conectas a Internet?



Base: Alumnos que se conectan a Internet (2.077)

El 73,8% de los jóvenes reconoce haber aprendido a navegar por Internet sin ayuda de nadie. Para la mayor parte de ellos aprender a navegar ha sido algo natural, intuitivo, producto de las horas que han estado indagando en la red.

¿Cómo aprendiste a usar Internet? Respuesta múltiple



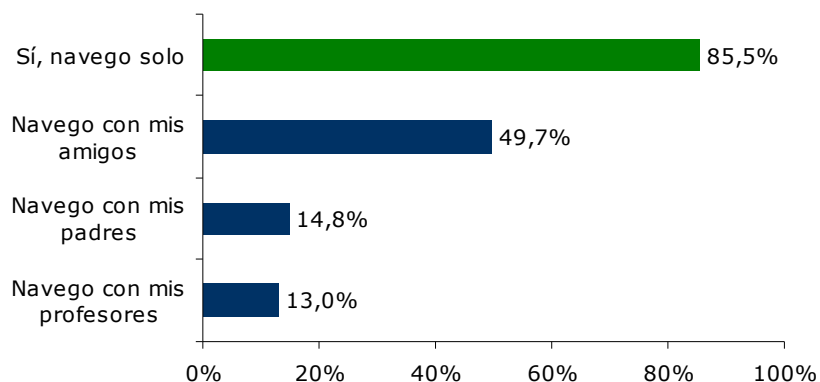
Base: Alumnos que se conectan a Internet (2.077)

Lo más habitual es navegar por Internet sin compañía adulta: el 85,5% se conectan cuando están solos, y en contadas ocasiones con sus padres o profesores (14,8% y 13% respectivamente). A la hora de plantear esta cuestión en las entrevistas de pares se obtiene una opinión unánime: nadie quiere navegar junto a sus padres, ya



que lo consideran una invasión de su intimidad. Quienes sí lo hacen dicen no tener otra alternativa, ya que es una condición impuesta para poder conectarse.

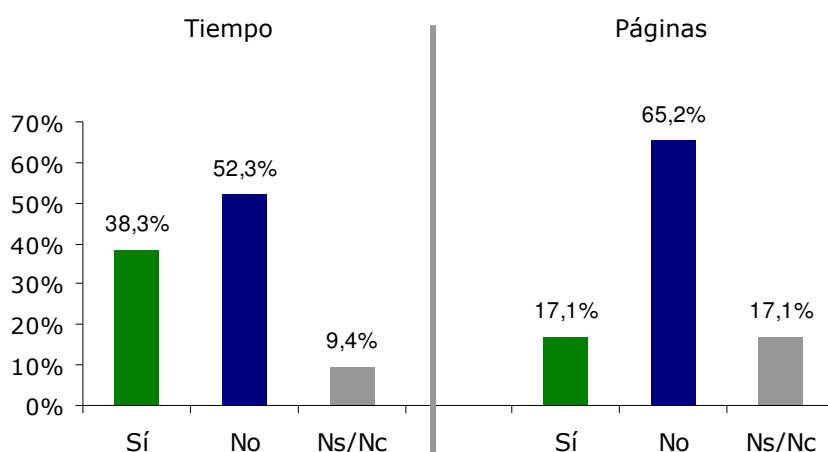
¿Cuándo te conectas a Internet ¿estás solo? Respuesta múltiple



Base: Alumnos que se conectan a Internet (2.077)

El hecho de que los jóvenes naveguen solos está muy relacionado con la percepción que tienen sobre el control que sus padres ejercen del uso que hacen de Internet. Más de la mitad afirman que sus padres no ejercen ningún control a este respecto. Y sólo a un 38,3% de los jóvenes sus padres les controlan el tiempo que se conectan y a un 17,1% el tipo de páginas que visitan.

¿Te controlan tus padres cuando usas Internet?

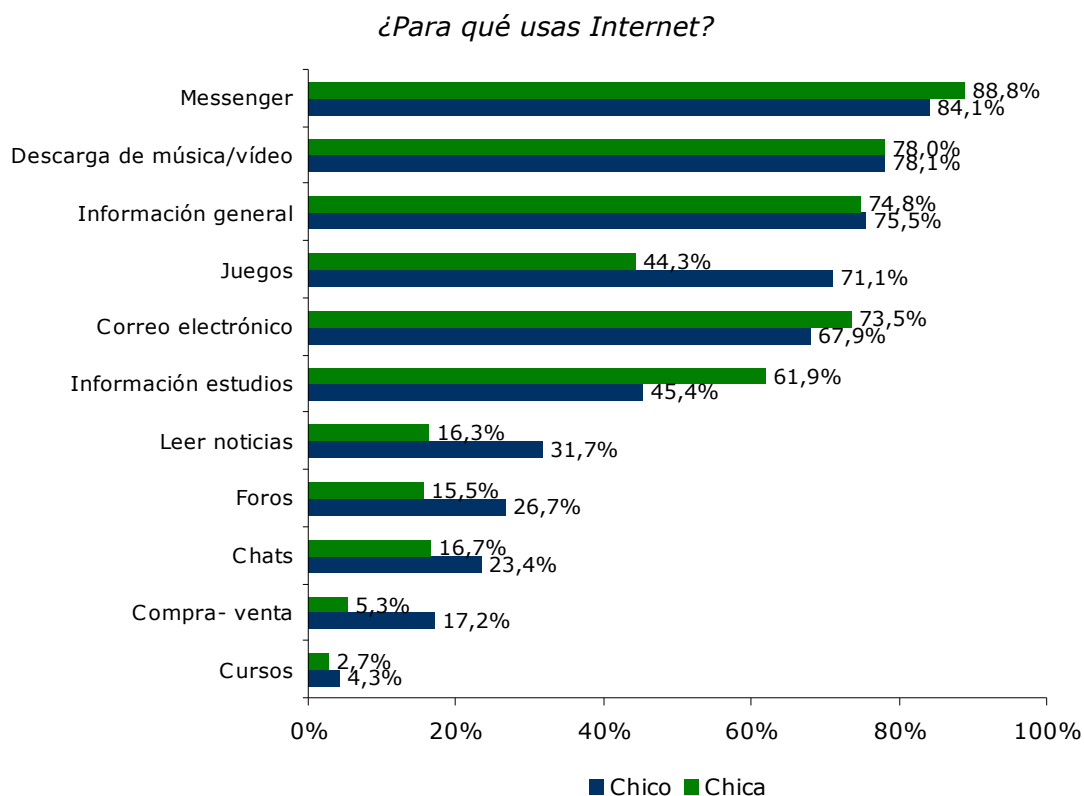


Base: Alumnos que se conectan a Internet (2.077)

En cuanto a los usos que realizan de Internet, los adolescentes no se diferencian demasiado de los adultos. Para ellos Internet es fundamentalmente un medio de comunicación (el Messenger ocupa el primer puesto y el correo electrónico el cuarto) y una herramienta de ocio (la descarga de música y los juegos se encuentran también en las primeras posiciones).



Como vemos en el siguiente gráfico, chicos y chicas utilizan por igual Internet para la búsqueda de información general y para la descarga de música y vídeos. Los chicos hacen un uso más intensivo de los juegos, la lectura de noticias y el comercio electrónico, mientras que las chicas buscan más información relacionada con los estudios y utilizan más el correo electrónico.



Base: Alumnos que se conectan a Internet (2.077)

Independientemente del uso que hagan de él, un 86,7% de los jóvenes disponen de cuenta de correo electrónico, aunque algunos de ellos dicen que tan sólo la utilizan para acceder al Messenger.

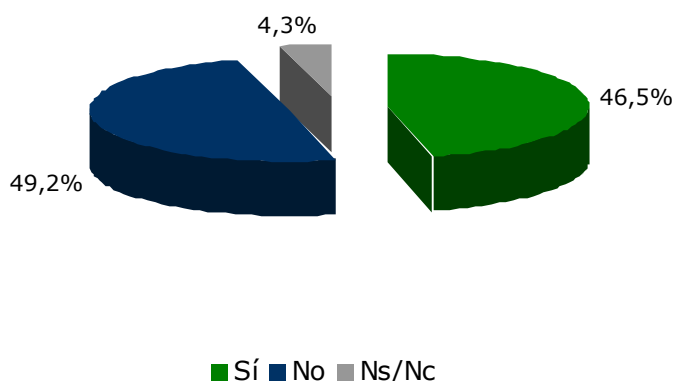
El 67,3% de los jóvenes afirman encontrar fácilmente la información que buscan en Internet.

Para gran parte de los entrevistados, Internet ha sustituido a muchas cosas: al periódico en formato papel, a las felicitaciones postales, a la televisión, al teléfono, etc. También ha contribuido a cambiar hábitos como ver la televisión después de comer o después de cenar.

A estas edades aumenta el porcentaje de quienes hacen amigos por Internet: un 46,5%, frente al 32,2% de los más pequeños. De ellos un 35,1% quedaron en alguna ocasión con alguno de estos amigos hechos a través de Internet, y lo que es más preocupante: un 47,8% acudieron solos a la cita.

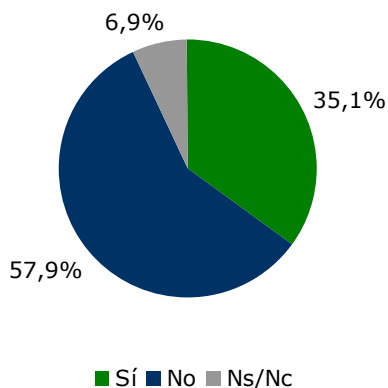
A este respecto las chicas se muestran más cautas que los chicos, sólo el 28,3% de ellas han quedado con alguien que habían conocido por Internet, frente al 42,6% de los chicos, quienes se muestran mucho más despreocupados e incluso bromean sobre los peligros que puede tener citarse con desconocidos.

¿Has hecho amigos a través de Internet?

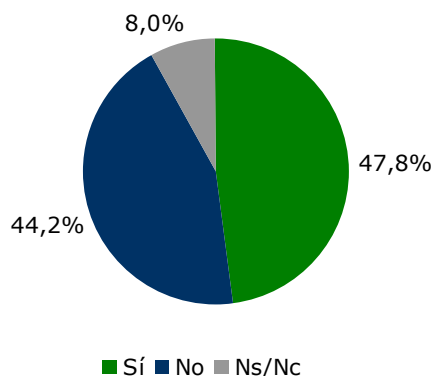


Base: alumnos que se conectan a Internet (2.077)

¿Has quedado alguna vez con alguno de esos amigos?



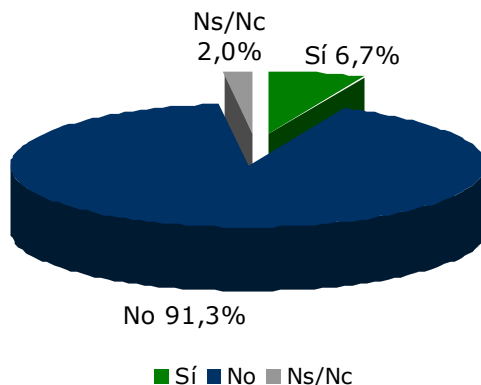
¿Fuiste solo a la cita?



Cuando se habla de los peligros que entraña facilitar datos personales a desconocidos se percibe cierto desinterés por parte de los jóvenes. Una gran mayoría – el 85,8%- proporciona sus datos a desconocidos (principalmente el nombre propio, número de móvil y la dirección de correo electrónico). Además, muchos de los dicen tomar precauciones cuando navegan reconocen que el nick que emplean en foros y chats coincide con su nombre propio.

Frente a esto destaca el bajo porcentaje de quienes alguna vez se han sentido amenazados o asustados mientras navegaban: sólo el 6,7% (en el caso de los alumnos de primaria el porcentaje era del 28,4%).

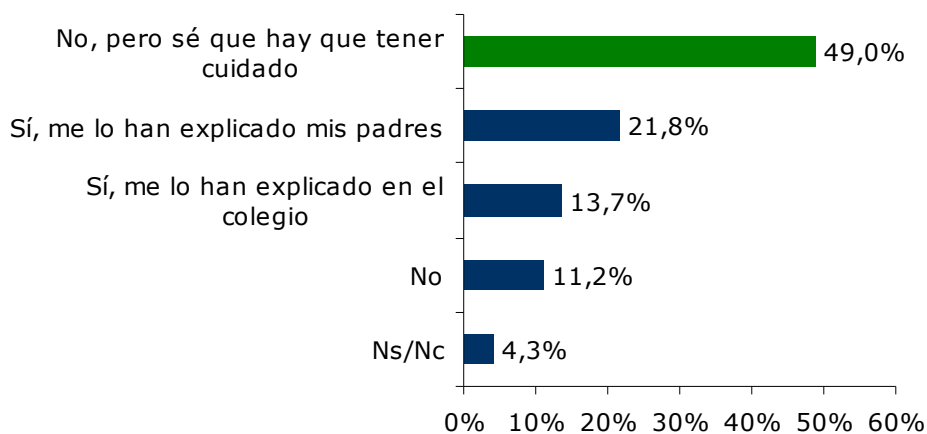
¿Te has asustado, o te has sentido amenazado alguna vez cuando estabas navegando por Internet?



Base: alumnos que se conectan a Internet (2.077)

Un 35,5% de los jóvenes dicen que alguien (21,8% los padres y 13,7% los profesores) les ha explicado alguna vez las normas de seguridad básicas a la hora de utilizar Internet. A casi la mitad nadie les ha explicado nada pero dicen saber que deben de tener cuidado.

¿Te han explicado alguna vez las normas de seguridad básicas a la hora de utilizar Internet?



Base: alumnos que se conectan a Internet (2.077)

Se ha preguntado también a los alumnos de secundaria si acceden a contenidos inapropiados, concretamente si visitan páginas con contenidos pornográficos, violentos o xenófobos. En todos los casos los chicos visitan este tipo de contenidos mucho más que las chicas.

Un 46,2% de los chicos acceden frecuente u ocasionalmente a contenidos pornográficos (frente a tan sólo el 6,6% de las chicas). En las entrevistas de pares ha quedado constancia de que las reuniones de amigos para ver vídeos de carácter pornográfico descargados de Internet son una práctica habitual.

Algo similar ocurre con los contenidos violentos: un 46,9% de los chicos acceden a ellos (frente al 15,4% de las chicas). Este tipo de contenidos son considerados por algunos como páginas divertidas y no dudan en recomendar enlaces de este tipo a sus amistades.

¿Has accedido en alguna ocasión a páginas con contenidos pornográficos?

	Chico	Chica	Total
Frecuentemente	16,4%	1,3%	8,6%
Ocasionalmente	29,8%	5,3%	17,2%
No	40,6%	88,8%	65,4%
Ns/Nc	13,2%	4,6%	8,8%

¿Has accedido en alguna ocasión a páginas con contenidos violentos?

	Chico	Chica	Total
Frecuentemente	14,6%	2,1%	8,1%
Ocasionalmente	32,3%	13,3%	22,5%
No	42,3%	79,1%	61,2%
Ns/Nc	10,8%	5,5%	8,1%

¿Has accedido en alguna ocasión a páginas con contenidos xenófobos?

	Chico	Chica	Total
Frecuentemente	4,9%	0,7%	2,7%
Ocasionalmente	7,5%	3,2%	5,2%
No	73,6%	88,5%	81,2%
Ns/Nc	14,0%	7,6%	10,8%

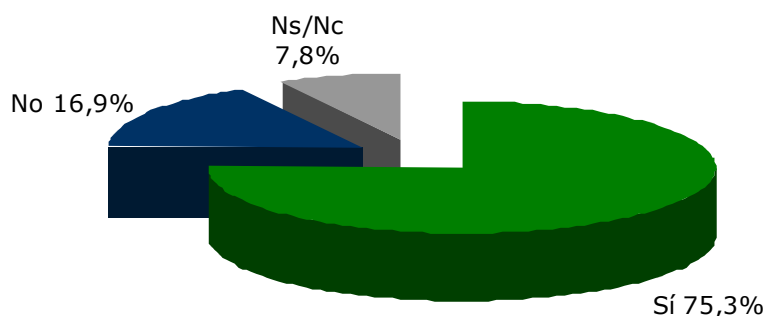
Base: alumnos que se conectan a Internet (2.077)

4.2.2.2. Usos escolares de las TIC's

El 75,3% de los alumnos de E.S.O., Bachillerato o CFGM utilizan las TIC's en alguna de sus clases.



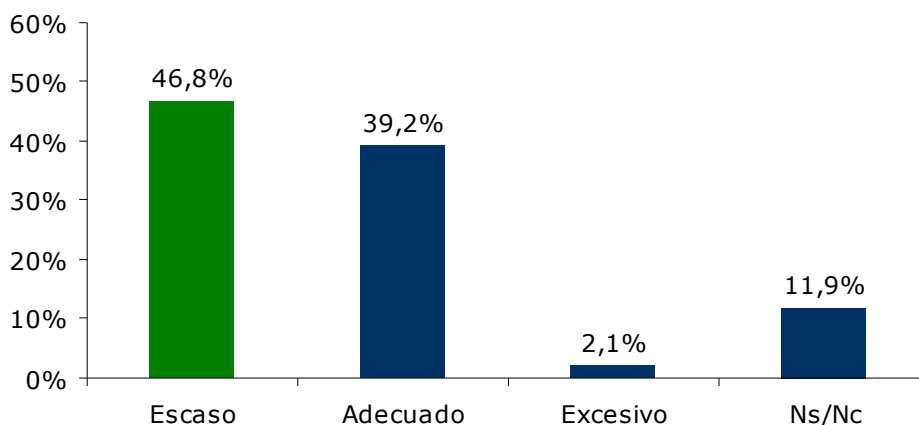
¿Utilizas las TIC en alguna de tus clases?



Base: total alumnos (2.182)

Pese a que el porcentaje es elevado, un 46,8% de los jóvenes considera que este uso es aun escaso.

¿Crees que el uso que hacéis de las TIC's en clase es...?



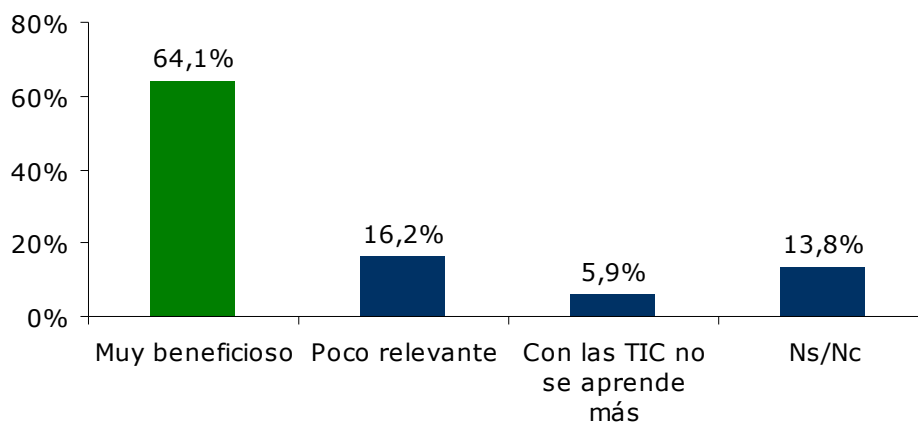
Base: Total alumnos (2.182)

Los programas más utilizados están relacionados con las presentaciones y con la reproducción de vídeos y películas. Los jóvenes reconocen que hay asignaturas en las que el valor de las TIC's es muy alto, mientras que en otras materias el profesor apenas utiliza los recursos disponibles.

Con independencia del uso que los alumnos hacen de las TIC's en clase, en el siguiente gráfico se representa la valoración global que ellos mismos hacen sobre el papel que las nuevas tecnologías pueden desarrollar en su formación académica. Para el 64,1% las nuevas tecnologías son una herramienta muy beneficiosa, y sólo dos de cada diez les conceden poca importancia.



¿Cómo consideras el uso de las TIC's para tus estudios?

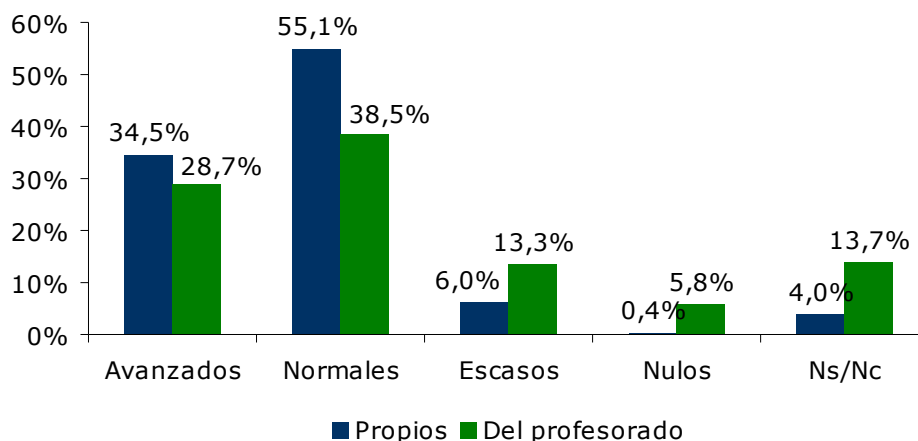


Base: Total alumnos (2.182)

4.2.3. Formación en TIC's

Los jóvenes e entre 12 y 18 años consideran que sus conocimientos en nuevas tecnologías son mayores que los que tienen sus profesores.

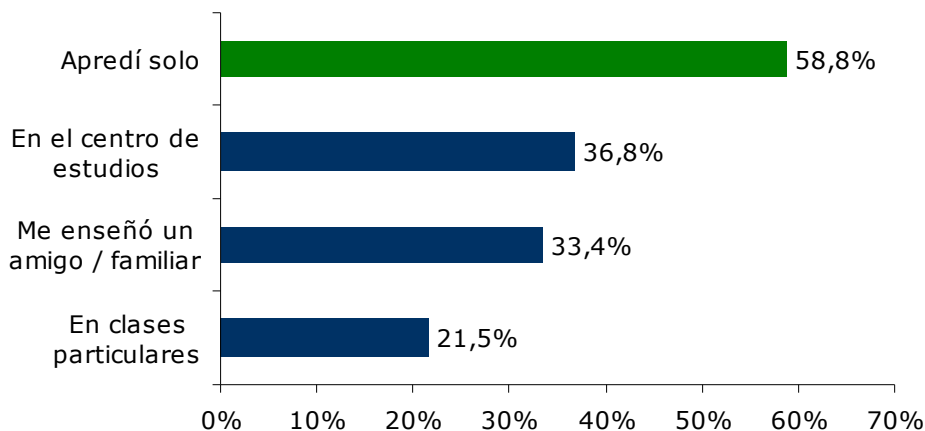
¿Cómo definirías tus conocimientos y los de tus profesores en materia de TIC's?



Base: Total alumnos (2.182)

La mayor parte de los jóvenes, el 58,8%, afirman que adquirieron los conocimientos que tienen ellos solos, sin que nadie les enseñase. Un 36,8% aprendieron en el centro de estudios, a un 33,4% les enseñó un amigo o familiar y un 21,5% asistieron a algún tipo de clases.

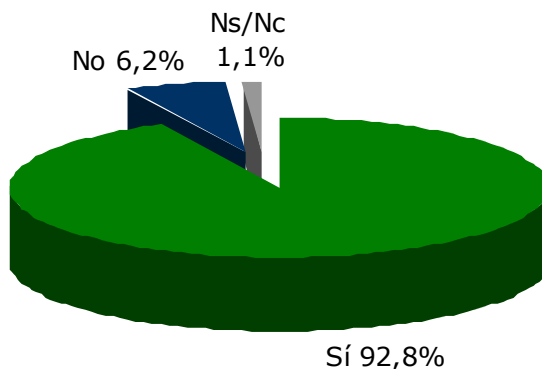
¿De qué forma adquiriste tus conocimientos? Respuesta múltiple



4.2.4. Teléfono móvil

El teléfono móvil es, sin duda, la tecnología más asentada en nuestra sociedad. El 92,8% de los jóvenes tienen teléfono móvil propio (recordemos que en el caso de los niños de primaria este porcentaje era del 46,7%).

¿Tienes teléfono móvil propio?



Base: Total alumnos (2.182)

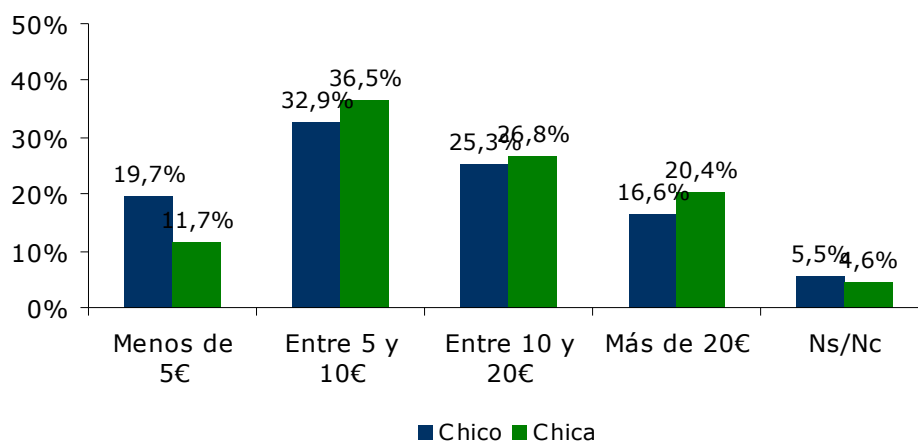
Entre los pocos que no tienen teléfono móvil las principales razones para no tenerlo son la falta de necesidad (26,7%) y que sus padres no les dejan (25,2%).

La mayoría de los jóvenes, el 61,6%, tienen un móvil con tarjeta prepago, frente al 34% de los que tienen contrato.

En cuanto al gasto, el 76,5% gastan menos de 20€ mensuales, siendo las chicas las que más gastan.



¿Cuánto sueles gastar al mes?



Base: Alumnos que disponen de teléfono móvil propio (2.024)

Se ha preguntado también a los jóvenes por las prestaciones de su teléfono móvil y se aprecia que en general los jóvenes tienen teléfonos de nueva generación.

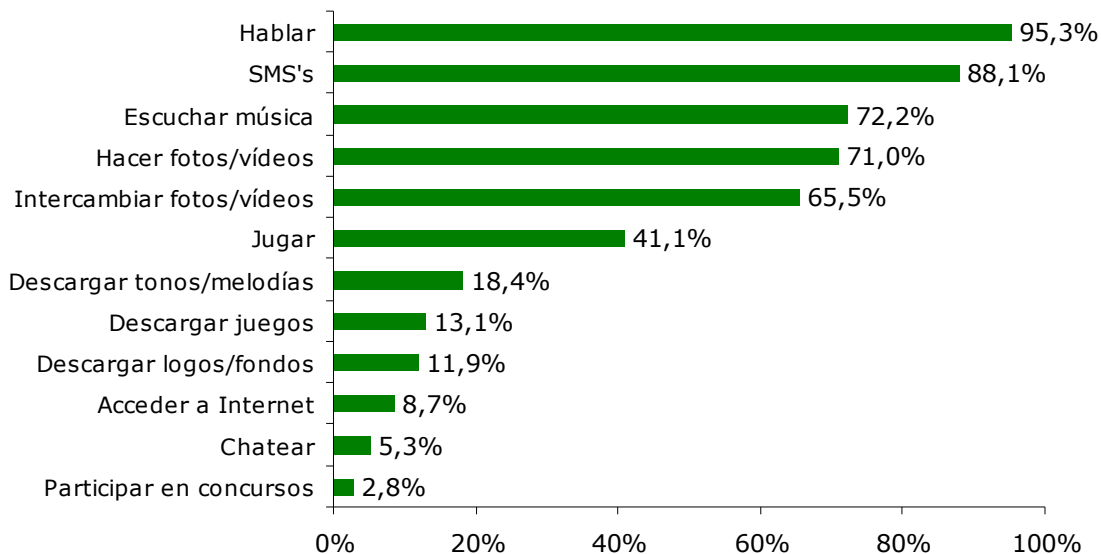
Cámara de fotos	95,4%
Cámara de vídeo	85,4%
Reproductor de música/vídeo	84,2%
Bluetooth	84,1%
Acceso a Internet	78,8%
Vídeo llamada	42,8%

Base: Alumnos que disponen de teléfono móvil propio (2.024)

Los principales usos que los jóvenes dan al móvil son hablar y el envío de mensajes de texto. Aunque hay otros usos menos habituales, como los juegos o las descargas, siguen siendo mucho más utilizados por los jóvenes que por los adultos.



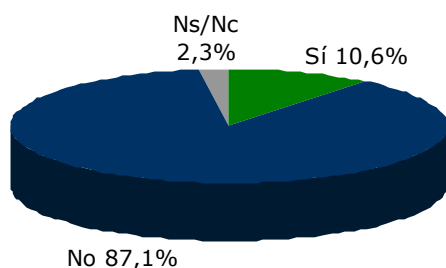
¿Para qué sueles usar el móvil? Respuesta múltiple



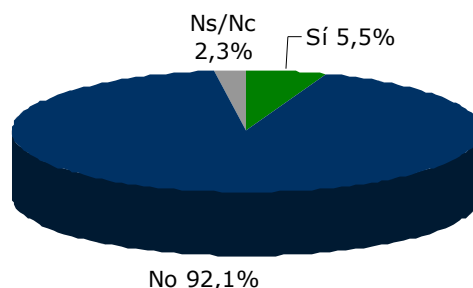
Base: Alumnos que disponen de teléfono móvil propio (2.024)

Entre los jóvenes de 12 a 18 años se reduce considerablemente el porcentaje de quienes han recibido llamadas o mensajes amenazantes y de quienes se han sentido alguna vez acosados a través del móvil. Sólo un 5,5% dicen haberse sentido acosados en alguna ocasión, frente al 17,2% de los niños de entre 8 y 12 años.

¿Has recibido llamadas y/o mensajes amenazantes o insultantes?



¿Te has sentido acosado a través del móvil?

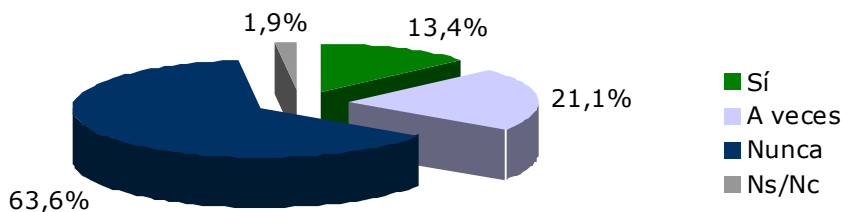


Base: Alumnos que disponen de teléfono móvil propio (2.024)

A estas edades desciende también considerablemente el control que ejercen los padres sobre el uso que sus hijos hacen del teléfono móvil: a un 63,6% de jóvenes sus padres nunca les limitan el uso del móvil.

En el caso de las chicas, la limitación en el uso del teléfono es algo más estricta que en el caso de los chicos.

¿Te limitan tus padres el uso del móvil?



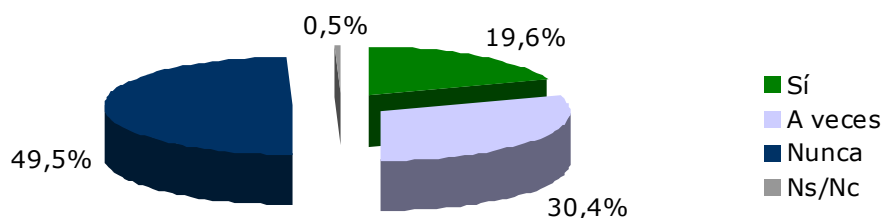
Base: Alumnos que disponen de teléfono móvil propio (2.024)

Una vez más, la manera más habitual de restringir el uso del teléfono móvil es limitando el saldo (71,2%).

Se ha tratado de averiguar también el grado de dependencia que los jóvenes tienen de su teléfono móvil. Para ello se les ha preguntado si lo apagan por la noche y cómo se sienten cuando no pueden utilizarlo.

La mitad de los jóvenes nunca apagan el móvil (frente al 28,9% de los niños de primaria), y aunque la mayor parte de ellos dicen no echar de menos el móvil cuando no disponen de él (el 54,3%), dos de cada diez reconocen sentimientos de aburrimiento y enfado y uno de cada diez reconoce ponerse nervioso y tenso. Esta dependencia es más acusada en el caso de las chicas que de los chicos.

¿Apagas el móvil por la noche?



Base: Alumnos que disponen de teléfono móvil propio (2.024)



Cuándo no puedes usar el móvil ¿Cómo te sientes?

	Chico	Chica	Total
Me da igual, no lo echo de menos	65,2%	44,2%	54,3%
Me aburro	14,1%	24,6%	19,5%
Me enfado	12,5%	27,0%	20,0%
Estoy nervioso y tenso	7,4%	13,5%	10,5%
Otro	11,8%	13,8%	12,6%

Base: Alumnos que disponen de teléfono móvil propio (2.024)



4.3. PROFESORES

FICHA TÉCNICA DE LOS PROFESORES	
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Conocer el nivel de equipamiento tecnológico existente en los centros escolares. ➤ Identificar el nivel de conocimiento y los sistemas de aprendizaje de las TIC. ➤ Conocer los usos de las nuevas tecnologías en los ámbitos académico y personal del alumno. ➤ Identificar el grado de integración de las TIC en el desarrollo académico desde una perspectiva pedagógica. ➤ Conocer los potenciales niveles de inseguridad a los que los menores puedan estar exponiéndose
Unidades de análisis	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Un total de 20 centros escolares repartidos por toda la Rioja
Universo	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Profesores de centros de educación de la Comunidad Autónoma de La Rioja
Muestra	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 283 entrevistas
Metodología	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Entrevista personal presencial y autocompletada sobre cuestionario semiestructurado
Trabajo de campo	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Las encuestas se han llevado a cabo en los propios centros entre el 30 de Octubre y el 21 de Diciembre de 2007 con un total de seis técnicos de trabajos de campo.
Información adicional	<ul style="list-style-type: none"> ➤ La nota característica de este colectivo ha sido su apatía: en una amplia mayoría de centros nos han dicho abiertamente que no querían colaborar o que no querían usar su tiempo de descanso en dar respuesta a las encuestas. El esfuerzo por contar con su participación ha sido constante, pero mientras los educadores de algunos centros han tenido una actitud voluntariosa los de otros han mostrado un absoluto desinterés.

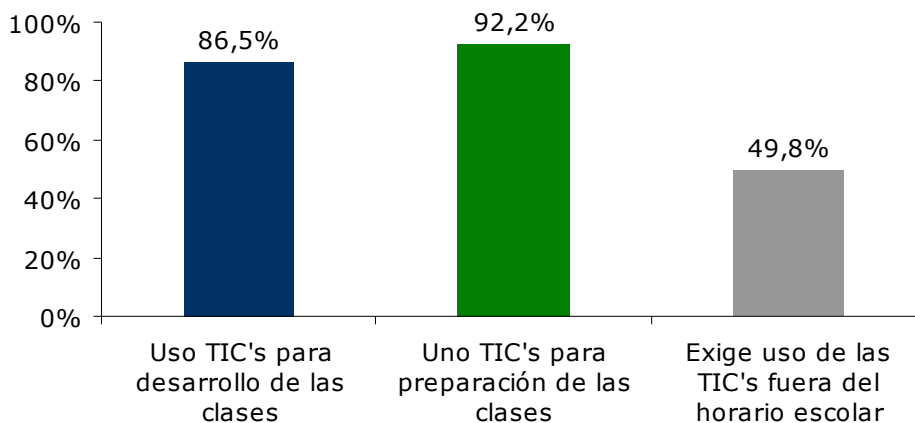
4.3.1. Usos académicos de las TIC's.

Un 86,5% de los profesores emplean las TIC's en el desarrollo de sus clases. De ellos, un 14,1% tan sólo utiliza el ordenador y un 72,4% utiliza tanto el ordenador como Internet. Para la impartición de sus clases la mayoría de los profesores utiliza programas para realizar presentaciones (73,2%), ya que según la opinión de la mayor parte de docentes, son los programas que consiguen captar de manera más duradera la atención de los alumnos, aunque también son muchos los que emplean procesadores de textos (41%).

En cuanto a la preparación de las clases, un 92,2% de los profesores afirman emplear equipamiento informático o Internet: un 43,8% de forma habitual y un 48,4% sólo en ocasiones.

Hasta ahora hemos visto el uso que los escolares riojanos de todas las edades hacen del ordenador y de Internet tanto en el hogar como en el centro de estudios. Estos usos se ven condicionados en muchas ocasiones por las exigencias que les imponen sus profesores: un 49,8%, los profesores que exigen a sus alumnos el empleo de las TIC's fuera del horario escolar. La mayoría lo exige para la búsqueda de información (81,6%) y para la realización de trabajos evaluables (50,4%).

*¿Utiliza equipamiento informático y/o Internet para el desarrollo de sus clases?
¿Usa las nuevas tecnologías para el diseño y preparación de las clases?
¿Exige a sus alumnos el uso de las TIC's fuera del horario escolar?*



Base: Total profesores (283)

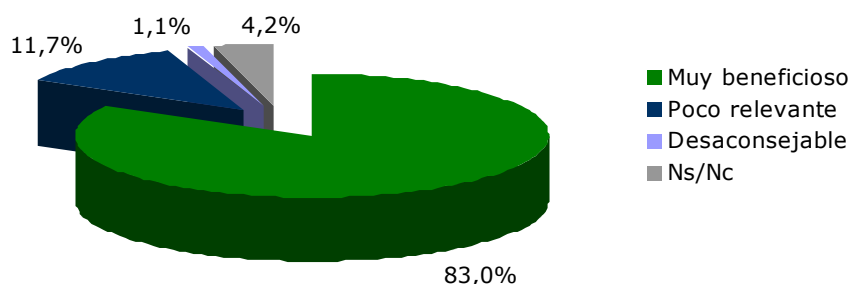
Aquellos profesores que no hacen uso de herramientas informáticas ni de Internet, argumentan, tal y como se puede extraer de las entrevistas realizadas, que dichas herramientas no se adecuan a la materia que imparten o que no están capacitados para ello.

Para ocho de cada diez profesores el uso de las TIC's en la docencia es algo muy beneficioso y sólo uno de cada diez lo considera poco relevante.

Entre los defensores de las nuevas tecnologías, un 69,5% consideran que permiten una exposición más dinámica de los temas de la que se puede realizar en la pizarra

tradicional y un 56,4% creen que el uso de herramientas informáticas mejora notablemente la atención del alumno en clase.

¿Cómo considera el uso de las TIC's en la docencia?

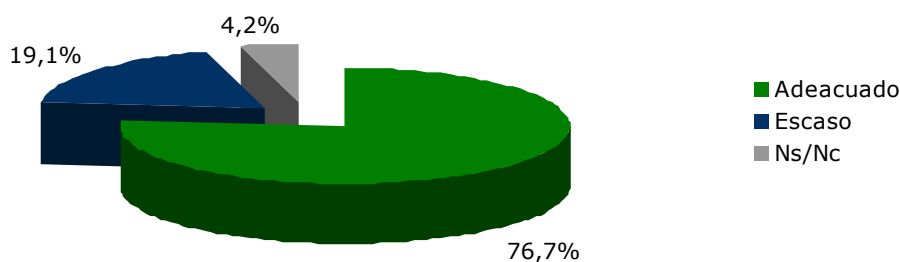


Base: Total profesores (283)

4.3.2. Valoración del equipamiento del centro y de los usos realizados.

El 76,7% de los profesores creen que el equipamiento del que dispone su centro es el adecuado y el 19,1% lo considera escaso, creyéndolo insuficiente para un adecuado desarrollo de las clases.

¿Cómo considera el equipamiento informático existente en su centro?



Base: Total profesores (283)

Se ha preguntado también a los profesores si creen que existe una adecuada integración de las TIC's en la actividad docente. Para casi la mitad de ellos la integración es parcial, y sólo para el 26,5% es plena.

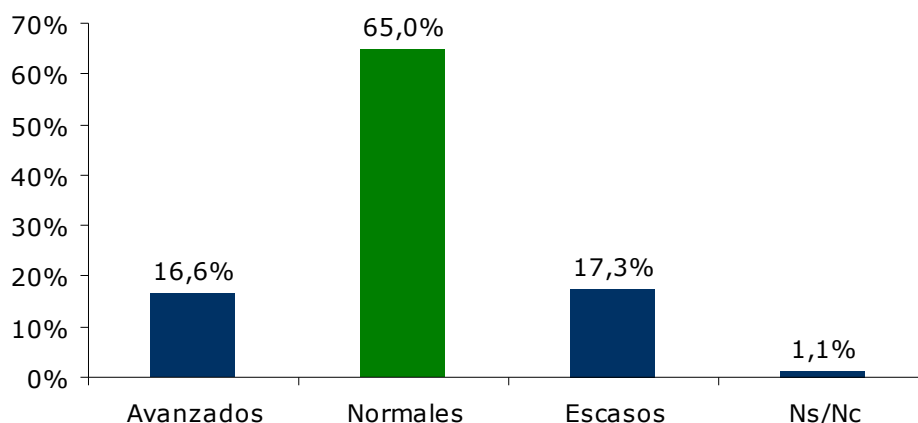
Aquellos que consideran que no existe una adecuada integración señalan como principales motivos la falta de medios (51,6%) y la poca implicación de los responsables (48,4).

4.3.3. Formación en TIC's

El 65% de los profesores autovaloran sus conocimientos en nuevas tecnologías como "normales".

Esta valoración que los profesores hacen de sus propios conocimientos es peor que la que hacen sus alumnos de ellos: un 28,7% de los alumnos de secundaria califica los conocimientos de los profesores como "avanzados", mientras que sólo un 16,6% de los propios profesores consideran que tienen esos conocimientos "avanzados".

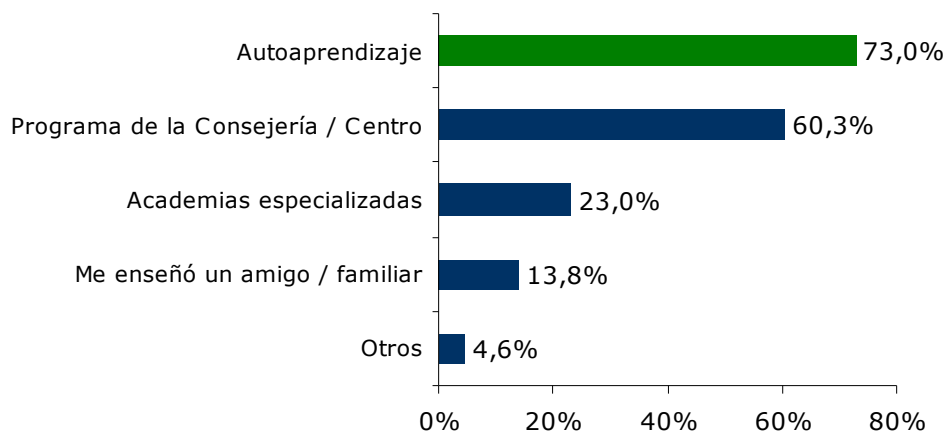
¿Cómo definiría sus conocimientos en nuevas tecnologías?



Base: Total profesores (283)

Igual que entre sus alumnos, la mayoría de los profesores han desarrollado sus habilidades informáticas de manera autónoma. Muchos, además, han asistido a programas de formación ofertados desde el propio centro de estudios o desde la Consejería de Educación del Gobierno de la Rioja, y en algunos casos se ha dado también la colaboración de amigos y familiares.

¿De qué forma ha adquirido esos conocimientos? Respuesta múltiple



Base: Total profesores (283)

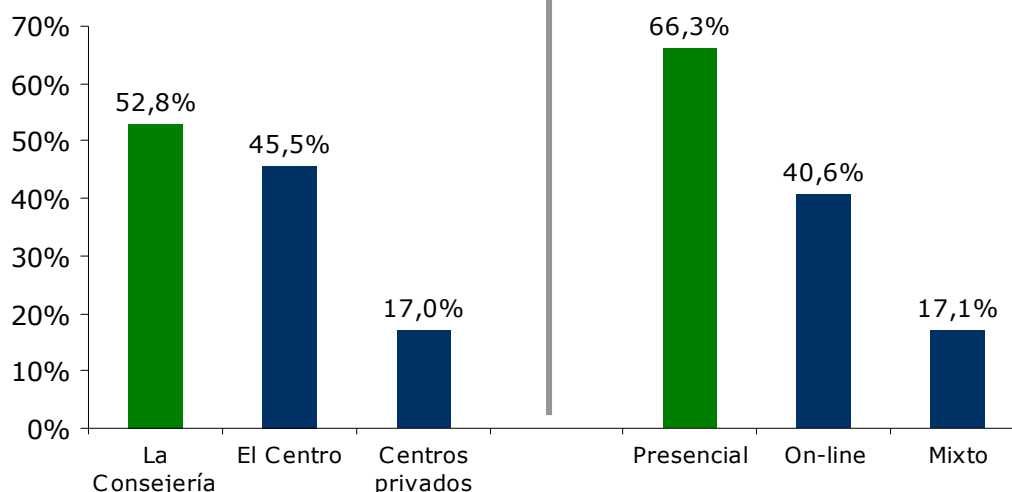


El 62,2% de los profesores afirman recibir regularmente formación en TIC's, mientras que un 35,7% afirman no reciclar sus conocimientos tecnológicos más allá de hábitos como compartir conocimientos, contenidos, ideas y experiencias con otros profesores.

Las entidades que organizan o imparten formación TIC más señaladas por los docentes son la Consejería y el propio Centro. Y en la mayoría de los casos se trata de formación presencial, aunque es importante también el porcentaje de cursos on-line.

¿Qué entidades organizan o imparten los cursos? Respuesta múltiple

¿A través de qué canal suele recibir esta formación? Respuesta múltiple



Base: Profesores que reciben regularmente formación (176)

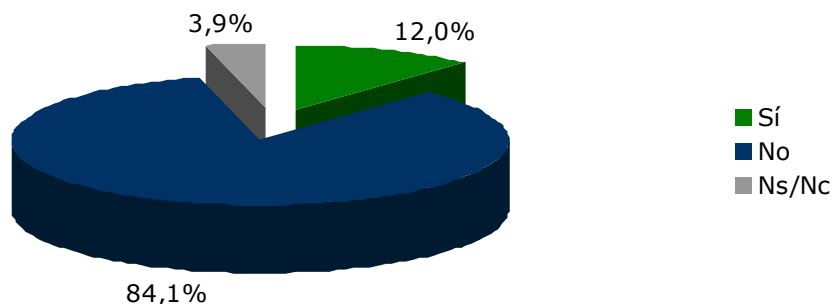
También se ha pedido a los profesores que valoren los conocimientos de sus alumnos: un 6,5% los consideran usuarios avanzados, aunque la mayoría, el 37,5%, considera que sus alumnos dominan las TIC's en los ámbitos relacionados con el ocio pero no para los usos académicos.

4.3.4. Seguridad

Ocho de cada diez profesores creen que Internet no es un espacio seguro para los menores.



¿Cree que Internet es un espacio seguro para los menores?



Base: Total profesores (283)

Las principales razones que dan para considerar Internet poco seguro son que los contenidos inapropiados o para adultos son muy accesibles (70%) y que los alumnos acceden a Internet solos, sin ningún control externo (62%).



4.4. DIRECTORES Y JEFES DE ESTUDIOS

FICHA TÉCNICA DE LOS DIRECTORES Y JEFES DE ESTUDIOS	
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Conocer el nivel de equipamiento tecnológico existente en los centros escolares. ➤ Identificar el nivel de conocimiento y los sistemas de aprendizaje de las TIC. ➤ Conocer los usos de las nuevas tecnologías en los ámbitos académico y personal del alumno. ➤ Identificar el grado de integración de las TIC en el desarrollo académico desde una perspectiva pedagógica. ➤ Conocer los potenciales niveles de inseguridad a los que los menores puedan estar exponiéndose
Unidades de análisis	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Un total de 20 centros escolares repartidos por toda la Rioja
Universo	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Directores y jefes de estudio de centros de educación de la Comunidad Autónoma de La Rioja
Muestra	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 26 entrevistas personales y 9 entrevistas en profundidad
Metodología	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Entrevista personal presencial y autocompletada sobre cuestionario semiestructurado ➤ Entrevista en profundidad sobre guión semiestructurado y una duración aproximada de unos 30 minutos
Trabajo de campo	<ul style="list-style-type: none"> ➤ El trabajo de campo se ha llevado a cabo en los propios centros entre el 30 de Octubre y el 21 de Diciembre de 2007 con un total de seis técnicos de trabajos de campo.

La mayoría de directores y jefes de estudios consideran que los espacios y equipamientos TIC del centro del que son responsables son adecuados para el desarrollo de la docencia.

En las entrevistas en profundidad, valoran muy positivamente el esfuerzo realizado por los organismos públicos por dotar a los centros de un equipamiento innovador que cubra las necesidades tecnológicas de los escolares y los profesores adecuadamente.



A esto hay que añadir el trabajo desempeñado por el SAU (Servicio de Atención al Usuario), cuya actividad es destacada por todos por la rapidez y profesionalidad con la que se ocupan del mantenimiento de los equipos informáticos.

Sin embargo, al preguntarles si esta dotación es adecuada para los usos de los alumnos fuera del horario escolar, la mitad responden negativamente. Uno de cada dos afirma que la falta de personal disponible obliga a no poder ofrecer espacios en horas extraescolares.

En algunos casos, los directores reconocen aprovechar la disponibilidad y buena voluntad de algunos profesores para, haciendo uso de sus horas libres, ofrecer las aulas de informática para usos extraescolares.

Todos los directores y jefes de estudios opinan, además, que el uso de las TIC's en la docencia es muy beneficioso, ya que influyen positivamente en la atención, la motivación y, por extensión, en la comprensión de los escolares.

Al igual que los profesores, la mitad consideran que la integración de las TIC's en la actividad docente es sólo parcial, debido fundamentalmente a la falta de medios y a la falta de políticas de integración. También son muchos los que opinan que se debe a la poca implicación del profesorado.

A los directores y jefes de estudios, como responsables de los centros, se les ha pedido que valores los conocimientos TIC de los profesores de su centro: para la mitad de ellos esta preparación es suficiente, pero tres de cada diez lo consideran escaso.

Reconocen que existen aspectos mejorables en el sistema de formación del profesorado. Para los directores y jefes de estudios es necesario ampliar la oferta de cursos más especializados y mantenerla en el tiempo.

Los responsables de los centros coinciden también con los profesores en el hecho de no considerar Internet como un espacio seguro para los menores y sólo tres de cada diez creen que los filtros de contenidos son totalmente seguros.



5. RESUMEN

ALUMNOS DE PRIMARIA

- El 89,3% tienen ordenador en su casa. Y de ellos, el 39% lo tiene en su propia habitación.
- El 86,8% usa habitualmente el ordenador. La mayoría, el 85,1% lo utilizan en su casa y un 14% lo hace a diario.
- Los dos principales usos que dan al ordenador son jugar (87,4%) y escuchar música o ver vídeos (62,1%). Sólo un 34,1% lo utiliza para temas relacionados con los estudios.
- El 72,5% tienen conexión a Internet en su casa.
- Todavía más, el 78,8% acceden a Internet con frecuencia. La mayor parte de ellos, el 76,6%, se conectan desde su casa y un 13% lo hace a diario.
- Los niños de estas edades visitan ante todo páginas de juegos (84,4%), de música (58,2%), chats y foros (41,5%) y de deportes (40,3%).
- La mitad de los alumnos de primaria han aprendido a navegar por Internet sin ayuda de nadie y un 62,7% están solos, sin compañía de ningún adulto, cuando se conectan.
- Tres de cada diez han hecho nuevos amigos a través de Internet.
- El 28,4% de los niños internautas se han sentido alguna vez amenazados o asustados mientras navegaban por Internet. De ellos, la mayoría, 64,4%, pidieron ayuda a alguien ante esa situación.
- El 70,1% utilizan las nuevas tecnologías en clase.
- El 46,7% tienen teléfono móvil propio, que utilizan no sólo para hablar, sino también para escuchar música y para jugar.
- Un 11,5% de quienes tienen móvil han recibido en alguna ocasión llamadas o mensajes amenazantes o insultantes. Un 17,2% reconocen haber sentido miedo.
- Casi tres de cada diez niños con móvil nunca lo desconectan por la noche.

**ALUMNOS DE E.S.O., BACHILLERATO Y CFGM**

- El 94,1% tienen ordenador en su casa. Y de ellos, el 53,4% lo tiene en su propia habitación.
- El 89,6% usa habitualmente el ordenador. La mayoría, el 90,7% lo utilizan en su casa y un 45% lo hace a diario.
- Los dos principales usos que dan al ordenador son el acceso a Internet (80,9%) y estudiar o hacer los deberes (80,3%).
- El 81,8% tienen conexión a Internet en su casa.
- Todavía más, el 95,2% acceden a Internet con frecuencia. La mayor parte de ellos, el 80,9%, se conectan desde su casa y un 41,4% lo hace a diario.
- Entre los principales usos que hacen de Internet está el Messenger (86,6%), la descarga de música y vídeos (78,1%), la búsqueda de información (75,2%) y el correo electrónico (70,8%).
- La mayoría de los jóvenes, el 73,8%, han aprendido a navegar por Internet sin ayuda de nadie y un 85,5% están solos, sin compañía de ningún adulto, cuando se conectan.
- Sólo al 38,3% de ellos sus padres les controlan el tiempo que emplean en navegar y a un 17,1% el tipo de páginas que visitan.
- El 46,5% han hecho nuevos amigos a través de Internet. De ellos, un 35,1% han quedado alguna vez con alguno de esos amigos y un 47,8% acudieron solos a la cita.
- Un 25,8% acceden frecuente u ocasionalmente a contenidos pornográficos, un 30,6% a contenidos violentos y un 7,9% a contenidos xenófobos.
- El 75,3% utilizan las nuevas tecnologías en clase, y un 46,8% consideran que ese uso es todavía escaso.
- Nueve de cada diez definen sus conocimientos en nuevas tecnologías como avanzados o normales.
- El 92,8% tienen teléfono móvil propio, que utilizan fundamentalmente para hablar, enviar mensajes de texto, escuchar música y hacer fotos o vídeos.
- El 63,6% utilizan el móvil sin ningún tipo de restricción por parte de sus padres.
- Un 10,6% de quienes tienen móvil han recibido en alguna ocasión llamadas o mensajes amenazantes o insultantes, pero sólo un 5,5% reconocen haberse sentido acosado a través del móvil.
- La mitad de los jóvenes de entre 12 y 18 años nunca desconectan el móvil por la noche.



PROFESORES

- El 86,5% de los profesores utilizan el equipamiento informático y/o Internet para el desarrollo de las clases y un 92,2% para la preparación de sus clases.
- La mitad de los profesores exigen a sus alumnos el uso del ordenador y/o Internet fuera del horario escolar.
- Ocho de cada diez profesores consideran el uso de las TIC's en la docencia como algo muy beneficioso.
- El 76,7% creen que el equipamiento del que dispone su centro es el adecuado.
- Sin embargo, la mitad de ellos consideran que la integración de las TIC's en la docencia es todavía parcial.
- El 65% de los profesores califican sus conocimientos en nuevas tecnologías como normales. Pero dos de cada diez reconocen que sus conocimientos son escasos.
- El 62,2% de los profesores afirman recibir regularmente formación en TIC's.
- La mayor parte de estos cursos los organiza o imparte la Consejería de Educación.
- Ocho de cada diez profesores consideran Internet como un espacio poco seguro para los menores.

6. CONCLUSIÓN

Según el último estudio de Ciudadanos realizado por el Observatorio Riojano para la Sociedad de la Información de la Agencia del Conocimiento y la Tecnología, el 49% de los riojanos se conectan a Internet. Esta cifra, tal y como hemos visto, es ampliamente superada si atendemos tan sólo a los más jóvenes: el 78,8% de los niños de entre 8 y 12 años y el 95,2% de los jóvenes de entre 12 y 18 se conectan a Internet de manera frecuente. Nos encontramos ante una generación de niños y adolescentes casi totalmente alfabetizada en el uso de Internet y de las Nuevas Tecnologías en general.

Internet se convierte así en un mundo lleno de oportunidades para los más jóvenes, pero también alberga algunos problemas. Las Nuevas Tecnologías están cambiando la forma en que los jóvenes organizan sus vidas y se relacionan. Algunos padres y educadores ven con cierto recelo que los niños se "enganchen" al ordenador demasiado pronto ya que consideran que esto puede fomentar el aislamiento y deteriorar las habilidades sociales de los menores. Sin embargo, la realidad es bien distinta: gracias a las tecnologías los jóvenes han desarrollado nuevas formas de relacionarse con los demás. El correo electrónico, la mensajería instantánea, los chats o los foros, forman parte de la vida cotidiana de los jóvenes, que los utilizan para mantener un estrecho contacto con sus amigos o para hacer nuevas amistades: las relaciones on line no han destruido las relaciones sociales físicas sino que las han reforzado. Internet no aísla, sino que por el contrario favorece otro tipo de relaciones complementarias a las presenciales.

Internet se perfila como herramienta de comunicación sobre todo a partir de los 12 años. Antes de esa edad, tanto Internet, como el ordenador, como el móvil tienen una función más lúdica: los más pequeños utilizan todas estas tecnologías sobre todo para jugar.

En todos los grupos de edad encontramos diferencias en los usos en función del sexo. En líneas generales podemos decir que los chicos se decantan más por los juegos y la búsqueda de información general, mientras que las chicas lo utilizan más para temas relacionados con los estudios y para comunicarse con sus amigos.

Parece claro que el uso de tecnologías no afecta negativamente a las relaciones personales de los jóvenes, sin embargo, pensar que Internet no encierra peligros es asumir una actitud distante y poco informada. Los dos principales problemas con los que se encuentran los menores en Internet son los contenidos inapropiados y el contacto con extraños.

Evitar cualquier peligro pasa inexorablemente por educar, informar y sensibilizar, pero no sólo a los menores, sino también a sus padres y educadores.

Entre los datos más alarmantes que arroja este estudio podemos destacar que casi la mitad de los menores de 12 años han aprendido a navegar solos y que seis de cada diez se conectan a Internet sin la compañía ni la supervisión de ningún adulto. Estas cifras son todavía más altas a medida que aumenta la edad: el 73,8% de los estudiantes de bachillerato dicen haber aprendido solos a navegar y el 85,5% se conectan sin compañía. Sólo a la mitad de los más pequeños sus padres les controlan de alguna manera el tiempo que dedican a navegar o las páginas web



que visitan y esta vigilancia es prácticamente inexistente entre los mayores de 12 años.

Entre los consejos que se promueven desde distintos organismos, entre ellos la Agencia del Conocimiento y la Tecnología a través de la iniciativa "Navega en familia", ocupa un lugar principal la implicación de los padres y educadores a la hora de enseñar a los más pequeños las ventajas que ofrece Internet, alertándoles, al mismo tiempo, de los posibles riesgos.

El mejor consejo que se puede dar para garantizar que los menores hagan uso positivo y educativo de Internet es, sin lugar a duda, compartir la experiencia con ellos.

Los usuarios de Internet, de cualquier edad deben tomar conciencia de los posibles riesgos, estar informados y contar con los recursos para prevenir o hacer frente a posibles problemas: el conocimiento y la formación son las herramientas claves para garantizar una utilización segura de Internet.



7. CONSEJOS DE NAVEGACIÓN SEGURA

CONSEJOS PARA PADRES:

1. Internet es muy beneficioso. Enseña a tus hijos las ventajas que tiene y alértale sobre los posibles riesgos.
2. Establece con tus hijos reglas firmes sobre el uso de Internet, al igual que haces con otras cosas.
3. Recuerda a tus hijos que las apariencias engañan y que en Internet no todo es lo que parece.
4. Explica a tus hijos que no deben facilitar información personal por Internet.
5. Educa a tus hijos sobre la inconveniencia de navegar por páginas con contenidos no apropiados para ellos.
6. Instala en tu ordenador un buen programa de antivirus y filtros de contenidos para evitar páginas relacionadas con pornografía, violencia, xenofobia...

Y RECUERDA, INTERNET ABRE UN MUNDO DE OPORTUNIDADES PARA TÍ Y PARA TUS HIJOS, ENSÉÑALES A APROVECHARLAS.

CONSEJOS PARA NIÑOS:

1. No des nunca información personal (direcciones, fotos, teléfonos, compañeros de clase, familiares, ...) sin el permiso de tus padres.
2. No respondas nunca a mensajes en los que aparezcan frases o palabras en tono amenazante u obsceno.
3. Mucho cuidado cuando alguien te ofrezca algo gratis o a cambio de nada en Internet.
4. Cuando recibas o encuentres una información que te haga sentir mal, cuéntaselo inmediatamente a tus padres y a tus profesores.
5. No contactes ni quedes con nadie desconocido a través de Internet sin el permiso de tus padres.

Y RECUERDA QUE, EN OCASIONES, LA GENTE NO ES QUIEN DICE SER EN INTERNET.